

HP Handbuch für Gewährleistung und Unterstützung

Guide de garantie et d'assistance HP

Guida alla garanzia e all'assistenza HP

Gids voor HP-garantie en ondersteuning

**HP Vectra Corporate PCs
HP Brio Business PCs
HP Kayak PC Workstations**

***Deutsch
Français
Italiano
Nederlands***

HP Hardware-Gewährleistung

Allgemeines

In diesen HP Hardware-Gewährleistungsbedingungen sind die Gewährleistungsrechte des Kunden gegenüber HP (dem Hersteller) geregelt. Informationen über die *jeweils gültigen* Gewährleistungsansprüche sind im weiteren Verlauf dieses HP Handbuchs für Gewährleistung und Unterstützung enthalten. Gemäß landesspezifischem Recht oder spezieller schriftlicher Vereinbarungen mit HP können zusätzlich weitere rechtliche Ansprüche bestehen.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND GILT FOLGENDES: SOFERN NICHT GESETZLICH ZULÄSSIG, FÜHREN DIE HIER ANGEgebenEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZU EINEM AUSSCHLUSS, EINER EINSCHRÄNKUNG ODER EINER VERÄNDERUNG DER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE, DIE SEITENS DES KUNDEN AUF DEN KAUF ANZUWENDEN SIND. LANDESABHÄNGIG KÖNNEN ANDERE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSVORSCHRIFTEN GELTEN. WENN DIES DER FALL IST, ERHALTEN SIE VON IHREM AUTORISIERTEN HP KUNDENDIENST ODER VON IHREM HP VERKAUFS- UND KUNDENDIENSTZENTRUM ENTSRPECHENDE INFORMATIONEN.

Reparatur oder Austausch während der Gewährleistungsfrist

HP Hardware

Bei Material- und Fabrikationsfehlern dieses Hardware-Produkts, Zubehörs oder Materials von HP bietet die Firma Hewlett-Packard dem Käufer eine Gewährleistung für den Zeitraum, der auf der Rückseite dieses HP Handbuchs für Gewährleistung und Unterstützung angegeben ist. Sofern vorangehend nicht erwähnt haftet HP jedoch nicht für einen unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb von Hardware-Produkten, Zubehör oder Material von HP.

Sollte während der Gewährleistungsfrist die Firma Hewlett-Packard nicht in der Lage sein, das betreffende Produkt gemäß den Gewährleistungsbedingungen innerhalb einer angemessenen Frist zu reparieren oder auszutauschen, ist der Käufer berechtigt, das Produkt gegen volle Erstattung des Kaufpreises an den autorisierten HP Kundendienst oder andere HP Beauftragte zurückzugeben. Weitere Ansprüche gegen die Firma Hewlett-Packard können nicht geltend gemacht werden. Sofern nichts anderes schriftlich mit HP vereinbart ist, muß für die volle Erstattung des Kaufpreises die komplette Systemeinheit (Central Processor Unit = CPU) zurückgegeben werden.

Diese Gewährleistung gilt für Systemeinheit, Tastatur, Maus und Zubehör von Hewlett-Packard, das in der Systemeinheit (z.B. Videoadapter, Massenspeichergeräte und Schnittstellen-Controller) installiert ist.

Für Geräte, die an der Systemeinheit extern angeschlossen sind (z.B. externe Speichersubsysteme, Bildschirme, Drucker und andere Peripheriegeräte), gelten die entsprechenden Gewährleistungsbedingungen für das jeweilige Produkt.

Für Software von HP gelten die HP Software-Gewährleistungsbedingungen. Sie finden diese auf Seite 11 in diesem Handbuch.

HP bietet für dieses Produkt KEINE Unterstützung an, wenn es als Netzwerk-Server eingesetzt wird. Als Netzwerk-Server sollten HP NetServer verwendet werden.

Sofern nichts anderes angegeben ist und sofern gesetzlich zulässig, können Hardware-Produkte wiederverwertete Bauteile (die genauso leistungsfähig wie neue Bauteile sind) oder Teile, die bereits gelegentlich verwendet wurden, enthalten. HP kann Hardware-Produkte reparieren oder austauschen: (i) durch Produkte, die hinsichtlich der Leistung dem reparierten oder ausgetauschten Produkt entsprechen, jedoch bereits benutzt wurden, (ii) durch Produkte, die wiederverwertete Bauteile mit der gleichen Leistung wie neue Bauteile oder Teile, die bereits gelegentlich verwendet wurden, enthalten, oder (iii) durch Produkte, die hinsichtlich der Leistung einem Originalprodukt entsprechen, dessen Nutzung unterbrochen wurde.

Hardware von Fremdherstellern

Für Hardware-Teile und -Komponenten von *Fremdherstellern*, die *vor* oder *nach* dem Kauf des HP Produkts installiert wurden, gelten nicht die Gewährleistungsbedingungen des HP Produkts, in dem diese installiert sind.

Für Produkte oder Peripheriegeräte von *Fremdherstellern*, die an der Systemeinheit extern angeschlossen sind (z.B. externe Speichersubsysteme, Bildschirme, Drucker und andere Peripheriegeräte) gelten die entsprechenden Gewährleistungsbedingungen für das jeweilige Produkt.

Kaufnachweis und Gewährleistungsfrist

Um innerhalb der Gewährleistungsfrist, die auf der Rückseite dieses HP Handbuchs für Gewährleistung und Unterstützung angegeben ist, Kundendienst und Unterstützung für das Hardware-Produkt in Anspruch nehmen zu können, ist das Kaufdatum nachzuweisen. So wird der Beginn der für das Produkt geltenden Gewährleistungsfrist festgelegt. Kann das Kaufdatum nicht nachgewiesen werden, wird das Herstellungsdatum (am Produkt angegeben) als Beginn der Gewährleistungsfrist festgesetzt.

Ausschlüsse

Die Gewährleistung gilt nicht bei Schäden, die verursacht wurden durch: (a) eine unsachgemäße Wartung oder Kalibrierung; (b) Software, Schnittstellen, Teile oder Materialien, die nicht von HP bereitgestellt wurden; (c) unzulässige Reparatur, Wartung, Modifikation oder unsachgemäße Verwendung; (d) Betrieb des Produkts außerhalb der in den technischen Daten angegebenen Betriebsbedingungen; (e) unsachgemäße Einrichtung oder Pflege des Aufstellortes; (f) Vireninfection oder (g) sonstige Ausschlüsse, die in diesen Gewährleistungsbedingungen ausdrücklich angegeben sind.

Einschränkung der geltenden Gewährleistung

HEWLETT-PACKARD HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH DEN EINSATZ VON FREMD-SOFTWARE ODER VON ZUBEHÖRTEILEN, SPEICHERMEDIEN ODER SONSTIGEN, FÜR DIE VERWENDUNG MIT DEM PRODUKT UNGEEIGNETER WAREN ANDERER HERSTELLER ENTSTANDEN SIND.

Schadenersatzansprüche

SCHADENERSATZANSPRÜCHE GEGEN DIE FIRMA HEWLETT-PACKARD SOWIE IHRE ERFÜLLUNGS- ODER VERRICHTUNGSGEHILFEN, GLEICH AUS WELCHEM

RECHTSGRUND (Z.B. AUS BERATUNG, POSITIVER VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER PRODUZENTENHAFTUNG), AUCH FÜR INDIREKTE UND FOLGESCHÄDEN SIND AUSGESCHLOSSEN, INSBESONDERE EIN ANSPRUCH AUF ERSATZ VON SCHÄDEN, DIE NICHT AN DEM PRODUKT SELBST ENTSTANDEN SIND.

HP Hardware-Gewährleistungsoptionen

WICHTIG

DIESE HP HARDWARE-GEWÄHRLEISTUNGSOPTIONEN BEZIEHEN SICH AUF DAS VOM KUNDEN ERWORBENE HP HARDWARE-PRODUKT. SIE ERGÄNZEN DIE ALLGEMEINEN HARDWARE- UND SOFTWARE-GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN, DIE IN DIESEM HP HANDBUCH FÜR GEWÄHRLEISTUNG UND UNTERSTÜTZUNG ENTHALTEN SIND, UND ERSETZEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN, DIE ONLINE VERFÜGBAR ODER IN ANDEREN DOKUMENTATIONEN BZW. HANDBÜCHERN, DIE MIT DEM COMPUTER-PRODUKT GELIEFERT WERDEN, VORHANDEN SIND.

Optionen	Gewährleistungsansprüche
<i>Standard</i>	Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren: Kundendienst vor Ort im ersten Jahr, kostenloser Ersatzteildienst für drei Jahre
<i>Andere</i>	Hardware-Gewährleistungsfrist von fünf Jahren: Kostenloser Ersatzteildienst für fünf Jahre
	Hardware-Gewährleistungsfrist von fünf Jahren: Kundendienst vor Ort für fünf Jahre
	Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren: Kundendienst vor Ort für drei Jahre
	Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren: Kostenloser Ersatzteildienst für drei Jahre
	Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren: Kundendienst bei Hewlett-Packard für drei Jahre
	Hardware-Gewährleistungsfrist von einem Jahr: Kundendienst vor Ort für ein Jahr
	Hardware-Gewährleistungsfrist von einem Jahr: Kostenloser Ersatzteildienst für ein Jahr
	Hardware-Gewährleistungsfrist von 30 Tagen: Kostenloser Ersatzteildienst oder Produktrückgabe

Bei Material- und Fabrikationsfehlern an diesem Hardware-Produkt bietet die Firma Hewlett-Packard (HP) dem Käufer **entweder** den *Standard-Gewährleistungsanspruch* **oder** *einen (1)* der oben genannten Gewährleistungsansprüche, ab dem Zeitpunkt der Lieferung. Um den Gewährleistungsanspruch für ein spezifisches Produkt zu ermitteln, sind die **Informationen für die Gewährleistungsansprüche** auf der Rückseite dieses Handbuchs zu beachten.

Hinweis

Weder HP noch dessen Beauftragte garantieren, daß alle vorgenannten Gewährleistungsansprüche im Land des Kunden in Anspruch genommen werden können. Informationen über die Gewährleistungsansprüche, die im jeweiligen Land in Anspruch genommen werden können, sind beim örtlichen HP Verkaufs- und Kundendienstbüro oder beim autorisierten HP Kundendienst zu erfragen.

Beschreibung der Gewährleistungsansprüche

Standardmäßige Hardware-Gewährleistung von drei Jahren

Kundendienst vor Ort im ersten Jahr, kostenloser Ersatzteildienst für drei Jahre

Im *ersten Jahr* der Gewährleistungsfrist erfolgen die Reparaturen an der Systemeinheit vor Ort (Teile und Arbeitszeit sind kostenlos). Die Reparatur wird von einem Techniker eines HP Vertriebs- und Kundendienstzentrums oder von einem Techniker eines autorisierten HP Kundendienstes durchgeführt.

Während der *dreijährigen* Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

HP Kayak PC Workstations

Während der *dreijährigen* Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Tastatur und Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

HP Vectra & Brio PCs

Im *ersten Jahr* der Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Tastatur und Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von fünf Jahren:

Kostenloser Ersatzteildienst für fünf Jahre

- Während der fünfjährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von fünf Jahren:

Kundendienst vor Ort für fünf Jahre

- Während der fünfjährigen Gewährleistungsfrist erfolgen die Reparaturen an der Systemeinheit vor Ort (Teile und Arbeitszeit sind kostenlos). Die Reparatur wird von einem Techniker eines HP Vertriebs- und Kundendienstzentrums oder von einem Techniker eines autorisierten HP Kundendienstes durchgeführt.
- Während der fünfjährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren:

Kundendienst vor Ort für drei Jahre

- Während der dreijährigen Gewährleistungsfrist erfolgen die Reparaturen an der Systemeinheit vor Ort (Teile und Arbeitszeit sind kostenlos). Die Reparatur wird von einem Techniker eines HP Vertriebs- und Kundendienstzentrums oder von einem Techniker eines autorisierten HP Kundendienstes durchgeführt.
- Während der dreijährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren:

Kostenloser Ersatzteildienst für drei Jahre

- Während der dreijährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von drei Jahren:

Kundendienst bei Hewlett-Packard für drei Jahre

- Während der dreijährigen Gewährleistungsfrist erfolgen die Reparaturen an der Systemeinheit bei Hewlett-Packard (Teile und Arbeitszeit sind kostenlos). Die Reparatur wird von einem Techniker eines HP Vertriebs- und Kundendienstzentrums oder von einem Techniker eines autorisierten HP Kundendienstes durchgeführt.
- Während der dreijährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von einem Jahr:

Kundendienst vor Ort für ein Jahr

- Während der einjährigen Gewährleistungsfrist erfolgen die Reparaturen an der Systemeinheit vor Ort (Teile und Arbeitszeit sind kostenlos). Die Reparatur wird von einem Techniker eines HP Vertriebs- und Kundendienstzentrums oder von einem Techniker eines autorisierten HP Kundendienstes durchgeführt.
- Während der einjährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von einem Jahr:

Kostenloser Ersatzteildienst für ein Jahr

- Während der einjährigen Gewährleistungsfrist werden Ersatzteile für die Systemeinheit, die Tastatur und die Maus von einem HP Vertriebs- und Kundendienstzentrum oder von einem autorisierten HP Kundendienst kostenlos bereitgestellt.

Hardware-Gewährleistungsfrist von dreißig Tagen:

30 Tage kostenloser Ersatzteildienst oder Produktrückgabe

- Kostenloser Ersatzteildienst oder Einsenden des kompletten Produkts, einschließlich Tastatur und Maus, binnen 30 Tagen ab Kaufdatum. Versand erfolgt an den autorisierten HP Fachhändler, bei dem das Produkt gekauft wurde. Das Kaufdatum ist vom Kunden nachzuweisen.

HP Gültigkeits- und Serviceoptionen

Wenn innerhalb der Hardware-Gewährleistungsfrist ein HP Hardware-Produkt einen Schaden aufweist, kann HP oder ein von HP Beauftragter nach eigenem Ermessen und abhängig von den Gewährleistungsansprüchen folgende Maßnahmen durchführen:

- 1 Die nachweislich defekten Teile reparieren *ODER*
- 2 Die nachweislich defekten Teile austauschen *ODER*
- 3 Dem Kunden die entsprechenden Teile für die Reparatur zur Verfügung stellen.
In diesem Fall kann HP:
 - Dem Kunden schriftliche Anweisungen für den Austausch der defekten Teile bereitstellen.
 - Kostenlose telefonische Unterstützung für die Installation der Ersatzkomponente anbieten.
 - Die Versandkosten (sowie Zoll- und Steuerabgaben) für die an den Kunden geschickten Ersatzteile und für die Teile, für die HP um Rücksendung bittet, werden im voraus bezahlt. Der Kunde muß für defekte Teile aufkommen, die er nicht gemäß Aufforderung an HP zurückschickt.

Hinweis

HP behält sich das Recht vor, Ansprüche bezüglich defekter Produkte oder Komponenten vor Reparatur oder Austausch zu überprüfen.

Inanspruchnahme des Kundendienstes

Maßnahmen des Kunden vor der Kontaktaufnahme mit HP

Der Kunde muß sich vor der Kontaktaufnahme mit HP für Kundendienstzwecke wie folgt vorbereiten:

- Abschnitt für die Fehlerbehebung in Ihrem Benutzerhandbuch durcharbeiten.
- Diagnose-Software ausführen (sofern auf dem System installiert), um eine Diagnose des Produkts zu erstellen und um Informationen zusammenzustellen, die von einem Kundendiensttechniker benötigt werden.
- Fehler am System beheben und dabei die Unterstützungsinformationen verwenden, die auf den folgenden HP World Wide Web Support Sites verfügbar sind:

Für HP Vectra PCs

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

Für HP Brio PCs

<http://www.hp.com/go/briosupport>

Für HP Kayak PC Workstations

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Nachweis für das Kaufdatum bereitlegen (auf dem Lieferschein, der Rechnung usw.).
- Direkten Zugang zum defekten Produkt für eine mögliche Fehlerbehebung via Online-Verbindung oder Telefon durch einen HP Kundendiensttechniker ermöglichen.
- Alle proprietären und vertraulichen Informationen sichern und in ausreichender Entfernung zum Produkt aufbewahren, um bei einem Kundendienst vor Ort eine Wiederherstellung verlorengegangener oder veränderter Dateien, Daten oder Programme zu ermöglichen.

Telefonische Unterstützungsdienste von HP

Während der Gewährleistungsfrist steht eine *kostenlose telefonische Unterstützung* für das Hardware-Produkt über HP Kundendienstzentren (Telefonnummern siehe Seite 15) unter den folgenden Bedingungen zur Verfügung:

- Im ersten Jahr der Gewährleistungsfrist umfaßt diese Unterstützung die grundlegende Konfiguration und das Einrichten des Hardware-Produkts und die Fehlerbehebung am Hardware-Produkt.
- Während der Gewährleistungsfrist kann der Kunde für das HP Hardware-Produkt Unterstützung in Anspruch nehmen.
- Zur Überprüfung des Gewährleistungsanspruchs muß der Kunde das Kaufdatum für das Produkt nachweisen, für das er Unterstützung anfordert.

Hinweis

Bevor ein HP Techniker oder ein Ersatzteil geschickt wird, versucht HP, das Problem telefonisch zu beheben.

Bei der *HP Lifeline-Telefonunterstützung* handelt es sich um eine kostenpflichtige Dienstleistung. Sie umfaßt eine telefonische Unterstützung für Bereiche, für die keine Gewährleistung gilt, und dient zur Unterstützung nach Ablauf der Gewährleistungsfrist.

Ihr Anruf kann entweder über Ihre Telefonrechnung auf Minutenbasis oder über Ihr Kreditkartenkonto (Visa, Mastercard oder American Express) anhand einer Pauschalgebühr abgerechnet werden.

Die Berechnung beginnt erst ab dem ZEITPUNKT, ab dem Sie mit einem Techniker verbunden sind. Wenn für Ihr Problem die HP Hardware-Gewährleistung gilt, werden keine Kosten berechnet.

In den USA

Wählen Sie bitte aus den nachfolgend aufgelisteten Nummern die für Sie geeignete.

Nummer	Zahlungsweise	Kostenart
1 (900) 555-1500	Belastung über Telefonrechnung	Auf Minutenbasis
1 (800) 999-1148	Belastung über Kreditkartenkonto	Pauschalgebühr

In anderen
Regionen

Wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches HP Kundendienstzentrum (Telefonnummern siehe Seite 15).

Inanspruchnahme des Kundendienstes vor Ort

Wenn für das Produkt gemäß Gewährleistung ein Kundendienst vor Ort möglich ist, muß sich der Kunde mit einem, HP Kundendienstzentrum, einem HP Verkaufs- und Kundendienstbüro oder mit einem autorisierten HP Kundendienstzentrum in Verbindung setzen. Der Kunde muß das Kaufdatum nachweisen.

Beim Kundendienst vor Ort für Produkte von Fremdherstellern (interne und externe Teile der Systemeinheit), sind Fahrtkosten und Arbeitsaufwand zu bezahlen.

Für Kundendienste vor Ort gelten die nachstehenden Bedingungen:

- Der Kunde muß sicherstellen, daß auf dem Produkt die aktuellste BIOS-Version installiert ist. Der Kunde kann aufgefordert werden, die aktuellste BIOS-Version zu installieren, bevor ein Techniker eines HP Verkaufs- und Kundendienstzentrums oder ein autorisierter HP Kundendiensttechniker am Kundenstandort eintrifft.
- Der Kunde muß für folgendes Sorge tragen: Zugang zum Produkt; entsprechende Arbeitsmöglichkeiten im Umfeld des Produkts; Zugang zu und Verwendung aller Angaben und Hilfsmittel, die von HP für den Kundendienst benötigt werden; Verbrauchsmaterial, das für den Normalbetrieb benötigt wird.
- Während des Kundendienstes muß der Kunde oder ein Beauftragter des Kunden permanent anwesend sein. Der Kunde hat mitzuteilen, ob das Produkt in einer Umgebung betrieben wird, die zu gesundheitlichen Schäden des Kundendiensttechnikers führen kann. HP bzw. der beauftragte Techniker kann fordern, daß das Produkt unter Beaufsichtigung von HP bzw. des beauftragten Technikers vom Kunden gewartet wird.
- In einigen Gebieten ist der Kundendienst vor Ort für dieses Produkt nur eingeschränkt oder gar nicht verfügbar.
- Der Kundendienst vor Ort von Hewlett-Packard im Rahmen dieser Gewährleistungen unterliegt den Vereinbarungen zu Deckungszeitraum, Antwortzeit sowie Einschränkungen bei der Anfahrt, die in der Basisvereinbarung für Computersysteme (der Kundendiensttechniker trifft am nächsten Arbeitstag ein) festgehalten sind. Einzelheiten hierzu erhalten Sie beim zuständigen HP Verkaufs- und Kundendienstbüro.
- Deckungszeiträume, Antwortzeiten sowie mögliche Einschränkungen bei der Anfahrt in Bezug auf den Kundendienst werden vom jeweiligen autorisierten HP Kundendienst festgelegt.

Inanspruchnahme des kostenlosen Teileaustauschdienstes

Für den kostenlosen Teileaustauschdienst muß sich der Kunde mit einem HP Kundendienstzentrum, einem HP Verkaufs- und Kundendienstzentrum oder einem autorisierten HP Kundendienst in Verbindung setzen. Dem Kunden werden die benötigten Ersatzteile zugesendet, und er führt die Reparatur selbst durch.

Für die Inanspruchnahme des kostenlosen Teileaustauschdienstes gelten die nachstehenden Bedingungen:

- Wenn der Kunde bei einem HP Kundendienstzentrum anruft und ein Ersatzteil erhält, werden *nicht* die Telefonkosten erstattet. Wenn der Kunde aufgefordert wird, das gesamte Produktpaket für Reparaturzwecke einzuschicken, werden die benötigten Teile nicht berechnet. Jedoch wird der Arbeitsaufwand für die Reparatur des Produkts in Rechnung gestellt.
- HP behält sich das Recht vor, Ansprüche bezüglich defekter Teile vor Versand der Ersatzteile zu überprüfen.
- Der Kunde muß sicherstellen, daß auf dem Produkt die aktuellste BIOS-Version installiert ist. Der Kunde kann aufgefordert werden, die aktuellste BIOS-Version zu installieren, bevor kostenlos Ersatzteile an den Kunden verschickt werden.
- HP stellt dem Kunden schriftliche Anweisungen für den Austausch der defekten Teile bereit.
- HP kann nicht für Schäden an den Ersatzteilen oder am Hardware-Produkt haftbar gemacht werden, die aus einer fehlerhaften Installation der Ersatzteile oder einer fehlerhaften Reparatur des defekten Produkts, die vom Kunden oder dessen Vertreter durchgeführt wurde, resultiert. Deshalb empfiehlt HP, daß die Installation der Ersatzteile oder die Reparatur des Hardware-Produkts ausschließlich von qualifizierten Computertechnikern durchgeführt werden.
- Weitere Ersatzteile, die aufgrund einer fehlerhaften Installation der ursprünglichen Ersatzteile durch den Kunden oder dessen Vertreter angefordert werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- Dem Kunden werden defekte Teile berechnet, die er nicht gemäß Aufforderung an HP zurückschickt.

Inanspruchnahme des Kundendienstes bei Hewlett-Packard

Um den Kundendienst bei Hewlett-Packard in Anspruch nehmen zu können, muß der Kunde sein Produkt innerhalb der Gewährleistungsfrist an ein HP Reparaturzentrum oder an ein autorisiertes HP Kundendienstzentrum einsenden. Nach der Durchführung der Reparatur wird das Produkt kostenlos an die vom Kunden angegebene Anschrift zurückgesendet.

Für den Kundendienst bei Hewlett-Packard gelten folgende Bedingungen:

- Der Kunde muß die dem Produkt beiliegende HP Diagnose-Software ausführen, bevor das Produkt für Kundendienstzwecke an Hewlett-Packard eingesandt wird.
- Der Kunde muß das gesamte Produkt in einem akzeptablen und reparierfähigen Zustand einsenden.
- Der Kundendienst bei Hewlett-Packard ist ausschließlich auf die Reparatur von Hardware-Schäden beschränkt.

- Für eingesendete Produkte mit Schäden, die durch Produkte von Fremdherstellern verursacht wurden (interne und externe Teile der Systemeinheit), sind die standardmäßigen Reparaturkosten zu bezahlen.
- Wenn kein Hardware-Fehler ermittelt wird, werden dem Kunden die durchgeführten Kundendienstleistungen berechnet.
- Der Kunde muß das Kaufdatum für das Produkt nachweisen, bevor der Kundendienst durchgeführt wird.

Inanspruchnahme der Produktrückgabe

Um das Produkt zurückzugeben, muß sich der Kunde binnen 30 Tagen nach dem Kaufdatum mit HP oder einem autorisierten HP Kundendienst in Verbindung setzen.

- Der Kunde muß die Rückgabe des Produkts begründen.
- Der Kunde muß das Kaufdatum für das Produkt nachweisen.
- Wenn das Produkt nicht repariert werden kann, muß der Kunde das defekte Produkte an den autorisierten HP Fachhändler einsenden, bei dem er das Produkt erworben hat, um für dieses ein Ersatzprodukt zu erhalten oder sich den Kaufpreis zurückerstatten zu lassen.
- Sofern schriftlich nichts anderes mit HP vereinbart ist, müssen für die Rückerstattung des Kaufpreises alle Hardware-Komponenten mit der gesamten Systemeinheit zurückgegeben werden.

HP Software-Gewährleistung

BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN SOFTWARE-GEWÄHRLEISTUNGS-BEDINGUNGEN VOR DEM EINSATZ DER SOFTWARE SORGFÄLTIG DURCH. DIESE HP SOFTWARE-GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN GELTEN FÜR SÄMTLICHE PROGRAMME, DIE IHNEN, DEM KUNDEN, ALS TEIL DES HP COMPUTERPRODUKTS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN; EINSCHLIESSLICH DER BETRIEBSSYSTEM-SOFTWARE. DIESE GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN ERSETZEN DIE GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN VON ANDEREN HERSTELLERN, DIE ONLINE VERFÜGBAR SIND ODER DIE SIE MIT IHREM NEUEN COMPUTERPRODUKT ERHALTEN.

HP Software

Gewährleistung von 90 Tagen

HP gewährleistet für einen Zeitraum von NEUNZIG (90) Tagen ab Lieferung, daß alle vorinstallierten HP Software-Produkte ihre Programmfunktionen erfüllen, sofern alle Dateien ordnungsgemäß installiert wurden. Dennoch ist nach dem jetzigen Stand der Technik der völlige Ausschluß von Fehlern in der Software nicht möglich. Falls die Software innerhalb der Gewährleistungsfrist ihre Programmfunktionen nicht erfüllt, wird HP dem Kunden eine korrekt funktionierende Software zusammen mit Anweisungen und Unterstützung zur erneuten Installation bereitstellen.

Auswechselbare Datenträger (sofern mitgeliefert)

HP gewährleistet für einen Zeitraum von NEUNZIG (90) Tagen ab Lieferung, daß eventuell mitgelieferte auswechselbare Datenträger frei von Material- und Fabrikationsfehlern sind. Sollten innerhalb des Gewährleistungszeitraums Fehler am Datenträger auftreten, kann der Kunde Ersatz fordern. Kann HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine Ersatzlieferung leisten, kann der Kunde gegen Rückgabe der Software und Vernichtung aller eventuell angefertigten Kopien auf nicht auswechselbaren Datenträgern kostenlos vom Kauf zurücktreten.

Andere Software

Für alle anderen Software-Produkte gelten die Gewährleistungsbedingungen des jeweiligen Software-Herstellers. HP übernimmt für diese Produkte *keine* Gewährleistung.

Betriebssystem

HP bietet für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab Lieferung eine Gewährleistung für die Installation und Konfiguration der vorinstallierten Version des Betriebssystems. Dennoch ist nach dem jetzigen Stand der Technik der völlige Ausschluß von Fehlern in der Software nicht möglich. Falls die Software innerhalb der Gewährleistungsfrist ihre Programmfunktionen nicht erfüllt, wird HP dem Kunden eine korrekt funktionierende Software zusammen mit Anweisungen und Unterstützung zur erneuten Installation bereitstellen.

HP Serviceprozeduren

Wenn innerhalb der Gewährleistungsfrist ein HP Software-Produkt einen Schaden aufweist, kann HP nach eigenem Ermessen und entsprechend der geltenden Gewährleistung folgende Schritte veranlassen:

- 1 Den Kunden bei der erneuten Installation einer korrekt funktionierenden Software *unterstützen*, *ODER*
- 2 Dem Kunden eine korrekt funktionierende Software zusammen mit schriftlichen Anweisungen zur erneuten Installation bereitstellen.

Hinweis

Diese HP Gewährleistung deckt nicht die erneute Installation der mitgelieferten, vorinstallierten Software von HP oder von Fremdherstellern durch HP oder dessen Beauftragte ab.

Kann HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine Ersatzlieferung der Software leisten, kann der Kunde gegen Rückgabe der Software und aller eventuell angefertigten Kopien die volle Erstattung des Kaufpreises fordern. Sofern nichts anderes schriftlich mit HP vereinbart ist, muß für die volle *Erstattung* des Kaufpreises nicht die mitgelieferte oder vorinstallierte Software getrennt vom kompletten, vorinstallierten System zurückgeschickt werden.

Anmeldung von Gewährleistungsansprüchen

Der Kunde muß HP spätestens 30 Tage nach Ablauf der Gewährleistungsfrist schriftlich von seinen Gewährleistungsansprüchen in Kenntnis setzen.

Einschränkung der Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche gegen HP, die über die oben genannten Gewährleistungen hinausgehen, sind ausgeschlossen. Mündliche oder schriftliche Absprachen bestehen nicht. Gewährleistungsansprüche sind auf den Gewährleistungszeitraum von 90 Tagen begrenzt, sofern diese Begrenzung gesetzlich zulässig ist. Neben der hier beschriebenen Gewährleistung gelten die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Gewährleistungsansprüche.

Schadenersatzansprüche und Haftungsbeschränkung

SCHADENERSATZANSPRÜCHE GEGEN HP SOWIE IHRE ERFÜLLUNGS- ODER VERRICHTUNGSGEHILFEN, GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND (Z.B. AUS BERATUNG, POSITIVER VERTRAGSVERLETZUNG ODER UNERLAUBTER HANDLUNG), INSBESONDERE AUCH FÜR INDIREKTE UND FOLGESCHÄDEN, SIND AUSGESCHLOSSEN. Dies gilt nicht, soweit z.B. bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder des Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend gehaftet wird.

Gewährleistungs-Service

Der Gewährleistungs-Service kann bei einem HP Kundendienstzentrum, einem HP Verkaufs- und Kundendienstbüro oder einem autorisierten HP Kundendienst angefordert werden.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND GILT FOLGENDES: SOFERN NICHT GESETZLICH ZULÄSSIG, FÜHREN DIE HIER ANGEgebenEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZU EINEM AUSSCHLUSS, EINER EINSCHRÄNKUNG ODER EINER VERÄNDERUNG DER GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE, DIE SEITENS DES KUNDEN AUF DEN KAUF ANZUWENDEN SIND.

Internationale Gewährleistung

Diese Gewährleistung gilt unter bestimmten Bedingungen weltweit für Produkte, die von HP oder einem autorisierten HP Fachhändler für Personal-Computer erworben wurden und die vom Erstkäufer entweder für die Benutzung durch den Erstkäufer oder zur Integration als Bestandteil in ein System vom Erstkäufer erneut verschickt werden. Sofern in dem Land, in dem das Produkt verwendet wird, verfügbar, wird dort der gleiche Kundendienst angeboten wie in dem Land, in dem das Produkt erworben wurde. Der Kundendienst ist nur in solchen Ländern verfügbar, in welchen der Einsatz des Produkts vorgesehen ist. Die standardmäßigen Antwortzeiten gemäß Gewährleistung können aufgrund der örtlichen Verfügbarkeit der Teile variieren. *Wenn das Produkt nicht in dem Land, in dem es verwendet wird, "normal" von HP erworben wurde, muß es für Reparaturzwecke in das Land geschickt werden, in dem es erworben wurde.*

Weitere Informationen sind über das örtliche HP Verkaufs- und Kundendienstbüro und über einen autorisierten HP Kundendienst verfügbar.

HP Gewährleistung für das Jahr 2000

GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS JAHR 2000 FÜR HP PRODUKTE

Im Rahmen der Regelungen und Beschränkungen der Gewährleistung, die auf der Rückseite dieses Handbuchs unter **Informationen für die Gewährleistungsansprüche** angegeben ist, gewährleistet HP, daß dieses HP Produkt Datumsinformationen vom, ins und zwischen dem 20. und 21. Jahrhundert und der Jahre 1999 und 2000, unter Berücksichtigung des Schaltjahres exakt bearbeiten kann (einschließlich insbesondere Rechen- und Vergleichsvorgänge sowie Programmsteuerung). Voraussetzung hierfür ist, daß das Produkt entsprechend der von HP zur Verfügung gestellten Produktdokumentation (einschließlich von ggf. erforderlichen Maßnahmen, wie z.B. Patch- oder Upgrade-Installation) benutzt wird und vorausgesetzt, daß sämtliche Produkte (z.B. Hardware, Software, Firmware), die zusammen mit diesem HP Produkt benutzt werden, selbst Jahr 2000-fähig und zum Austausch von Datumsinformationen mit dem Produkt geeignet sind. Diese HP Gewährleistung für das Jahr 2000 gilt bis zum 31. Januar 2001.

AUSSCHLÜSSE FÜR PRODUKTE VON FREMDHERSTELLERN

Hewlett-Packard übernimmt weder Verantwortung noch Gewährleistung für die Jahr-2000-Kompatibilität von Produkten von Fremdherstellern. Dies betrifft auch vorinstallierte Betriebssysteme und Anwendungs-Software. Der Kunde muß sich direkt mit dem Software-Hersteller in Verbindung setzen, um zu ermitteln, ob seitens des Kunden weitere Schritte erforderlich sind, um die Kompatibilität sicherzustellen.

Hinweis

MICROSOFT HAT MITGETEILT, DASS FÜR VIELE SEINER BETRIEBSSYSTEME UND ANWENDUNGEN VOM BENUTZER KORREKTURPROGRAMME FÜR DIE JAHR-2000-KOMPATIBILITÄT ZU INSTALLIEREN SIND UND ZUKÜNFTIG NOCH WEITERE KORREKTURPROGRAMME INSTALLIERT WERDEN MÜSSEN. ES BESTEHT EINE HOHE WAHRSCHEINLICHKEIT, DASS FÜR DIE MIT DIESEM PRODUKT GELIEFERTE BETRIEBSSYSTEM- UND ANWENDUNGS-SOFTWARE DERARTIGE KORREKTURPROGRAMME ANZUWENDEN SIND.

WEITERE INFORMATIONEN ZUR JAHR-2000-KOMPATIBILITÄT ERHÄLT DER KUNDE VON MICROSOFT UNTER 1-888-MSFTY2K (*IN DEN USA UND KANADA*), VON DEN ÖRTLICHEN NIEDERLASSUNGEN VON MICROSOFT (*IN ALLEN ANDEREN LÄNDERN*) ODER AUF DER MICROSOFT WEB-SITE UNTER: www.microsoft.com/y2k.

HP Kundendienstzentren

Über die HP Kundendienstzentren erhalten Sie Unterstützung für die Behebung von Hardware-Problemen mit HP Produkten. Außerdem können über diese Zentren bei Bedarf die entsprechenden Serviceprozeduren veranlaßt werden.

In den USA ist die telefonische Unterstützung 24 Stunden täglich und an sieben Tagen in der Woche erreichbar. In anderen Regionen steht die Unterstützung zu den üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

Nord- und Lateinamerika

Land	Telefonnummer
Argentinien	(541) 778 8380
Brasilien	(011) 829 6612
Chile	800 360 999
Kanada	905-206-4663
Mexiko	800 427 6684
USA	(970) 635-1000
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Asien-Pazifik

Land	Telefonnummer
Australien	+61 3 8877 8000
China	+86 (0) 10 6564 5959
Hongkong	800 96 7729
Indien	+91 11 682 6035
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Japan	+81 3 3335 8333

Aktuellste Telefonnummern auch für nicht aufgelistete Länder finden Sie auf der HP Web-Site unter <http://www.hp.com/go/support>. Klicken Sie auf **Assistance**.

Land	Telefonnummer
Korea, Republik	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (nur außerhalb von Seoul)
Malaysia	+60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Neuseeland	+64 (9) 356 6640
Philippinen	+63 (2) 867 3551
Singapur	+65 272 5300
Taiwan	+886 (2) 2717 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

Europa, Mittlerer Osten und Afrika

Land	Telefonnummer
Belgien	Holländisch +32 (0) 2 626 8806 Französisch +32 (0) 2 626 8807
Dänemark	+45 39 29 4099
Deutschland	+49 (0)180 52 58 143 (24PF/Min)
Englisch, International	+44 (0)171 512 52 02
Finnland	+358 (0)203 47 288
Frankreich	+33 (0)1 43 62 34 34
Großbritannien	+44 (0)870 608 30 03

Aktuellste Telefonnummern auch für nicht aufgelistete Länder finden Sie auf der HP Web-Site unter <http://www.hp.com/go/support>. Klicken Sie auf **Assistance**.

Land	Telefonnummer
Israel	Tel. +972 (0)9 9524848 Fax. +972 (0)9 9524849
Italien	+39 02 264 10350
Niederlande	+31 (0)20 606 8751
Norwegen	+47 22 11 6299
Österreich	+43 (0) 7114 201080
Polen	Tel. +48 22 519 06 00 Fax. +48 22 519 06 01
Portugal	+351 (0)1 318 00 65
Russische Föderation	Tel. +7 095 916 98 21 Fax. +7 095 916 98 35
Schweden	+46 (0)8 619 2170
Schweiz	+41 (0)848 80 11 11
Spanien	+34 902 321 123
Südafrika	+27 (0)11 8061030
Türkei	+90 212 224 59 25

Aktuellste Telefonnummern auch für nicht aufgelistete Länder finden Sie auf der HP Web-Site unter <http://www.hp.com/go/support>. Klicken Sie auf **Assistance**.

Weitere Dienstleistungen

In der nachfolgenden Tabelle sind die Dienstleistungen und Unterstützungsarten zusammengefaßt, die von HP oder autorisierten HP Fachhändlern angeboten werden.

Dienstleistung	Umfang	Geltungsdauer	Reaktionszeit	Kosten	Ab wann gültig	Erwerb bei
Standard-Gewährleistung	Teile und Techniker für HP Produkte: erstes Jahr Teile und Techniker vor Ort, zweites und drittes Jahr nur Teile	Drei Jahre ab Kaufdatum	Nächster Arbeitstag vor Ort	Keine Kosten	Ab Lieferdatum	Hewlett-Packard
HP SupportPack	Teile und Techniker für HP Produkte	Variabel	Variabel	Variabel	Muß innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum abgeschlossen werden	Autorisiertem HP Fachhändler
HP Support Assistant	CD-ROM mit Inhalt: Produkthandbücher, technische Informationen und Produktangaben	Erscheint vierteljährlich	Nicht verfügbar	Jährliche Gebühr	Jederzeit	Hewlett-Packard
Elektronische Dienstleistungen	Technische Informationen, Treiber, Hilfsprogramme, Werkzeuge und Diagnoseprogramme	Jederzeit	Zugriff 24 Std. täglich	Keine Gebühr	Jederzeit	HP BBS, WWW, CompuServe, AOL (America Online)
Telefonische Unterstützung	Grundlegende Unterstützung für Einrichten, Konfiguration, Starten und Hardware-Diagnose	Erstes Jahr (drei Jahre bei Hardware-Fehlerdiagnose)	Übliche Geschäftszeiten	Keine Gebühr	Ab Lieferdatum	Hewlett-Packard
Lifeline-Telefonunterstützung	Grundlegende Unterstützung für Einrichten, Konfiguration und Starten des Systems	Nach dem ersten Jahr	Übliche Geschäftszeiten	Gebühr pro Anruf, keine zeitliche Begrenzung	Jederzeit nach dem ersten Jahr	Hewlett-Packard
HP Network Phone-in Support	Erweiterte technische Fernunterstützung für vernetzte Umgebungen mit Komponenten verschiedener Hersteller	Jahresvertrag	Übliche Geschäftszeiten; zusätzlich 24 Std. täglich / 7 Tage in der Woche	Jährliche Gebühr, oder Mindestgebühr pro Vorgang	Jederzeit	Autorisiertem HP Fachhändler
Kundendienstvereinbarung	Technische Unterstützung	Kundendefiniert	Nach Bedarf	Jährliche Gebühr, oder Gebühr pro Vorgang	Jederzeit	Fachhändler

Garantie du matériel HP

Généralités

La présente garantie du matériel HP décrit au client les droits de garantie expresse de la part de Hewlett-Packard, le fabricant. Veuillez lire le reste du Guide de garantie et d'assistance HP pour connaître les conditions de garantie *particulières* le concernant. De plus, la présente garantie vous confère certains droits ; la législation du pays ou de l'état dans lequel vous vous trouvez, ou un accord écrit spécial de HP peut vous en accorder d'autres.

EN CE QUI CONCERNE LES TRANSACTIONS DE CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE : LES DISPOSITIONS DE LA PRESENTE GARANTIE, DANS LA LIMITE DE VALIDITE DU DROIT COMMUN, N'EXCLUENT PAS, NE RESTREIGNENT PAS ET NE MODIFIENT PAS LES DISPOSITIONS LEGALES PREVUES DANS LE CADRE DE LA VENTE DE CE PRODUIT ET VIENNENT S'Y AJOUTER. LES LOIS DE VOTRE PAYS PEUVENT FOURNIR DIFFERENTS DROITS DE GARANTIE. LE CAS ECHEANT, VOUS POUVEZ OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS AUPRES DE VOTRE DISTRIBUTEUR AGREE OU DE VOTRE BUREAU COMMERCIAL HP.

Garantie réparation et remplacement

Matériel HP

Pendant la période de garantie spécifique décrite à l'arrière de ce Guide de garantie et d'assistance HP, HP garantit que le matériel, les accessoires ou autres fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de main-d'oeuvre. Excepté ce qui précède, HP ne garantit pas qu'aucune panne ou erreur ne surviendra sur le matériel, les accessoires ou les fournitures HP.

Si, pendant la période de garantie, HP ne peut réparer le produit défectueux dans un délai raisonnable selon les termes de la garantie, vous pourrez prétendre à un remboursement (correspondant au prix d'achat de votre produit) au retour de celui-ci chez votre revendeur local ou tout autre revendeur agréé HP. Sauf autorisation expresse écrite de HP, tous les composants matériels doivent être retournés avec l'unité centrale afin de pouvoir prétendre au remboursement.

L'unité centrale (CPU), le clavier, la souris, et les accessoires Hewlett-Packard à l'intérieur de l'unité système—tels que les cartes vidéo, les unités de stockage de masse et les contrôleurs d'interface—sont couverts par la présente garantie.

Les produits HP externes à l'unité centrale—tels que les sous-systèmes de mémoire de masse, les moniteurs, les imprimantes et autres périphériques—sont couverts par la garantie relative à ces produits.

Les logiciels HP sont couverts par la garantie logicielle limitée HP décrite à la page 11 de ce guide.

HP NE prévoit AUCUNE prise en charge pour ce produit configuré en tant que serveur réseau. Nous recommandons l'utilisation de HP NetServer qui répondra aux exigences de votre serveur réseau.

Sauf mentions explicites, dans les limites autorisées par la loi locale en vigueur, du matériel peut comporter des pièces d'occasion (équivalentes en performance aux pièces neuves) ou des pièces ayant fait l'objet d'une première utilisation. HP peut réparer ou remplacer du matériel (i) par des produits équivalents en performance aux produits réparés ou remplacés pouvant avoir fait l'objet d'une première utilisation, ou (ii) par des produits comportant des pièces d'occasion équivalentes en performance ou par des pièces ayant fait l'objet d'une première utilisation, ou (iii) par des produits équivalents en fonctionnement au produit d'origine dont la distribution a cessé.

Matériel non HP

Les produits matériels *non HP* et les composants installés *avant* ou *après* l'achat de votre produit HP peuvent être soumis à des conditions de garantie différentes de celles du produit HP dans lequel ils sont installés.

Tous les produits ou périphériques *non HP* externes à l'unité centrale—tels que les sous-systèmes de stockage externes, les moniteurs, les imprimantes et autres périphériques—sont couverts par les garanties fournisseur auxquelles sont soumis ces produits.

Preuve d'achat et période de garantie

Afin de pouvoir bénéficier des services ou de l'assistance pour votre produit pendant la période de garantie stipulée à l'arrière du Guide de garantie et d'assistance HP accompagnant le produit, vous pouvez être invité à présenter la preuve d'achat du produit afin de déterminer la date de départ de ladite garantie. Si vous ne l'avez plus, la date de fabrication (figurant sur le produit) fera foi comme début de garantie.

Exclusions

La garantie ne couvrira pas les défauts résultant des conditions suivantes : (a) mauvais entretien du matériel par le client ; (b) emploi d'un logiciel ou d'une interface par le client non fournis par HP ; (c) réparations, entretien, modifications non autorisés ou emploi impropre ; (d) fonctionnement au-delà des conditions ambiantes spécifiées pour le produit ; (e) mauvaise préparation ou maintenance non conforme du site d'exploitation ; (f) infection de virus ; ou (g) utilisations dépassant les limites de garantie.

Limitation des garanties implicites

DANS LES LIMITES DE LA LOI QUI S'APPLIQUE A VOTRE PAYS, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER EST LIMITEE A LA DUREE DE LA PRESENTE GARANTIE ECRITE.

Recours exclusifs

DANS LES LIMITES DE LA LOI QUI S'APPLIQUE A VOTRE PAYS, LES RECOURS PRESENTS DANS CETTE GARANTIE SONT EXCLUSIFS. A L'EXCEPTION DES CONDITIONS INDIQUEES CI-DESSUS, HP DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE PERTE DE DONNEES OU EN CAS DE DOMMAGES, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT OU D'AUTRES DOMMAGES SURVENANT A LA SUITE D'UN EVENTUEL PREJUDICE ENVISAGE DANS LE CONTRAT.

Options de garantie du matériel HP

IMPORTANT

CES OPTIONS DE GARANTIE MATERIELLE HP SONT SPECIFIQUES AU PRODUIT HP FOURNI. ELLES COMPLETENT LES TERMES GENERAUX DE GARANTIE MATERIELLE ET LOGICIELLE ENNONCES DANS CE GUIDE D'ASSISTANCE ET DE GARANTIE ET REMPLACENT TOUTE GARANTIE EN LIGNE OU TOUTE DOCUMENTATION ET AUTRES CONTENUS DANS L'EMBALLAGE DU PRODUIT INFORMATIQUE.

Options	Conditions de garantie
<i>Standard</i>	Garantie matérielle limitée à 3 ans : maintenance sur site la première année, pièces de rechange gratuites pendant 3 ans
<i>Autre</i>	Garantie matérielle limitée à 5 ans : pièces de rechange gratuites pendant 5 ans
	Garantie matérielle limitée à 5 ans : maintenance sur site pendant 5 ans
	Garantie matérielle limitée à 3 ans : maintenance sur site pendant 3 ans
	Garantie matérielle limitée à 3 ans : pièces de rechange gratuites pendant 3 ans
	Garantie matérielle limitée à 3 ans : maintenance par retour en atelier pendant 3 ans
	Garantie matérielle limitée à 1 an : maintenance sur site pendant 1 an
	Garantie matérielle limitée à 1 an : pièces de rechange gratuites pendant 1 an
	Garantie matérielle limitée à 30 jours : pièces de rechange gratuites ou maintenance par retour en atelier

HP garantie ce produit contre tout défaut matériel ou de main d'oeuvre, **pour** les conditions de garantie standard **ou pour** l'une (1) des autres conditions de garantie ci-dessus, à compter de la date de livraison. Pour définir ou vérifier les conditions de garantie pouvant vous être spécifiquement concédées, consultez les **Informations relatives à la garantie** indiquées à l'arrière de ce guide.

Remarque

En aucun cas, HP ou ses représentants ne garantissent que les conditions de garantie énoncées ci-dessus seront disponibles dans votre pays. Consultez votre centre de distribution et d'assistance HP ou un service d'assistance agréé pour connaître les droits qui peuvent vous être concédés.

Description des conditions de garantie

Garantie matérielle standard limitée à 3 ans

Maintenance sur site la première année, pièces de rechange gratuites pendant 3 ans

Maintenance sur site pour l'unité centrale, pièces et main-d'œuvre, assurée par un agent de maintenance HP ou un agent d'un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant la *première* année de garantie du produit.

Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les *trois années* de garantie du produit.

Stations de travail HP Kayak

Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les *trois années* de garantie du produit.

PC HP Vectra et Brio

Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant la *première année* de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 5 ans :

Pièces de rechange gratuites pendant 5 ans

- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les cinq années de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 5 ans :

Maintenance sur site pendant 5 ans

- Maintenance sur site pour l'unité centrale, pièces et main-d'œuvre, assurée par un agent de maintenance HP ou un agent d'un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les cinq années de garantie du produit.
- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les cinq années de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 3 ans :

Maintenance sur site pendant 3 ans

- Maintenance sur site pour l'unité centrale, pièces et main-d'œuvre, assurée par un agent de maintenance HP ou un agent d'un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les trois années de garantie du produit.
- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les trois années de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 3 ans :

Pièces de rechange gratuites pendant 3 ans

- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les trois années de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 3 ans :

Maintenance par retour en atelier pendant 3 ans

- Maintenance par retour en atelier de l'unité centrale, pièces et main d'œuvre comprises, effectuée par un centre d'assistance clientèle HP ou un centre de maintenance agréé HP participant à ce programme de garantie pendant les trois années de garantie du produit.
- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les trois années de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 1 an :

Maintenance sur site pendant 1 an

- Maintenance sur site pour l'unité centrale, pièces et main-d'œuvre, assurée par un agent de maintenance HP ou un agent d'un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant l'année de garantie du produit.
- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant l'année de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 1 an :

Pièces de rechange gratuites pendant 1 an

- Pièces de rechange gratuites pour l'unité centrale, le clavier et la souris, fournies par un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant les 30 jours de garantie du produit.

Garantie matérielle limitée à 30 jours :

Pièces de rechange gratuites ou retour en atelier pendant 30 jours

- Pièces de rechange gratuites ou maintenance par retour de la totalité du produit, clavier et souris, dans les 30 jours à compter de la date d'achat, dans le centre de maintenance agréé HP où le produit a été acheté. Il peut vous être demandé de fournir la preuve de la date d'achat du produit.

Options de validation et d'assistance HP

Si HP est averti d'une défaillance matérielle du produit pendant la période de garantie du produit, HP ou son représentant est tenu, à sa discrétion et selon les conditions de garantie de :

- 1 réparer les pièces avérées défectueuses *OU*
- 2 remplacer les pièces avérées défectueuses *OU*
- 3 fournir à l'utilisateur final la (les) pièce(s) défectueuse(s) nécessaire(s) à la réparation. Dans ce cas, HP peut soit :
 - fournir des instructions relatives au remplacement de la (des) pièce(s) défectueuse(s),
 - fournir une assistance téléphonique gratuite pour vous aider à remplacer la pièce,
 - prendre en charge les frais d'expédition, de douane et les taxes liées à l'expédition des pièces de rechange au client. Toute pièce défectueuse demandée par HP et non retournée vous sera facturée.

Remarque

HP se réserve le droit de juger de la validité des demandes relatives aux produits ou aux composants avant de les réparer ou de les remplacer.

Services liés à la garantie

Responsabilités du client avant de contacter HP

Avant de contacter HP pour lui demander une prestation de maintenance sur votre produit HP, pensez à :

- consulter la section de dépannage de votre Guide d'utilisation.
- lancer le logiciel de diagnostic (s'il est installé sur votre système) pour diagnostiquer le produit et être en mesure de fournir les informations nécessaires à l'agent de maintenance.
- dépanner votre système en utilisant les informations d'assistance fournies sur le site Web d'assistance de HP à l'adresse suivante :

PC HP Vectra <http://www.hp.com/go/vectrasupport>

PC HP Brio <http://www.hp.com/go/briosupport>

Stations de travail HP Kayak <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- retrouver la date d'achat de votre produit, sur le reçu, la facture, etc.
- vous préparer à accéder facilement au produit défectueux dans l'éventualité d'un dépannage en ligne ou par téléphone avec un agent de maintenance HP.
- protéger vos informations confidentielles et maintenir une procédure externe pour récupérer les données, fichiers ou programmes éventuellement perdus ou endommagés en cas d'intervention sur site.

Services d'assistance téléphonique HP

Une *assistance téléphonique gratuite* est disponible pour votre produit pendant la période de garantie, (voir page 15 pour les numéros de téléphone) sous réserve des conditions suivantes :

- vous pouvez demander une assistance pour l'installation, la configuration de base et le dépannage de votre produit pendant la première année de la période de garantie,
- vous pouvez demander une assistance pour votre produit matériel pendant la période de garantie du produit,
- vous pouvez être amené à fournir la preuve de la date d'achat du produit pour lequel vous demandez une assistance, afin de déterminer les droits que la garantie vous octroie.

Remarque

Avant de vous envoyer un technicien d'assistance ou une pièce de remplacement, HP tentera de résoudre votre problème par téléphone.

L'assistance téléphonique HP Lifeline, un service payant, est disponible pour toute prestation d'assistance téléphonique non incluse dans la garantie de votre produit ou pour l'assistance téléphonique après la fin de la période de garantie.

Votre appel peut être reporté sur votre facture de téléphone à un taux par minute ou débité de votre compte via votre carte de crédit (Visa, Mastercard ou American Express) à un taux fixe.

La facturation commence APRES être entré en contact avec un membre du personnel d'assistance. Si la nature de votre problème est comprise dans la garantie matérielle HP, votre appel ne sera pas facturé.

Aux Etats-Unis

Veuillez composer le numéro approprié.

Numéro	Méthode de taxation	Type de taxation
1 (900) 555-1500	Sur facture	Par minute
1 (800) 999-1148	Par carte de crédit	Taux fixe

Hors Etats-Unis

Veuillez contacter votre centre d'assistance clientèle HP (voir page 15 pour les numéros de téléphone).

Maintenance sur site

Si la maintenance sur site est applicable à votre produit, vous devez contacter un centre de maintenance HP ou un revendeur agréé par HP, participant au programme de garantie. Vous devez pouvoir fournir la preuve de la date d'achat du matériel.

Les produits défectueux non Hewlett-Packard — internes ou externes à l'unité système — réparés sur site sont facturés sur une base par incident (déplacement plus main-d'œuvre).

La maintenance sur site est soumise aux conditions suivantes :

- Vous devez vérifier que la dernière version du BIOS est installée sur votre produit. Il pourra vous être demandé d'installer la dernière version du BIOS avant qu'un agent de maintenance HP ou du revendeur agréé HP ne vous soit envoyé.
- Vous devez fournir un accès facile au produit et un espace de travail suffisant avec toutes les informations et fonctionnalités estimées nécessaires par HP pour effectuer la maintenance du produit, ainsi que tous les consommables et fournitures qui seraient requis en fonctionnement normal.
- Vous devez être présent, ou vous assurer de la présence de l'un de vos représentants. Vous devez stipuler si le produit est utilisé dans un environnement à risques pour le personnel de maintenance. HP ou le revendeur agréé peut demander que la maintenance du produit soit effectuée par le personnel du client sous surveillance directe de HP ou du revendeur.
- La maintenance sur site n'est pas disponible ou est restreinte dans certaines zones géographiques. Dans les zones exclues par HP — zones dans lesquelles des obstacles géographiques, l'absence de routes ou des moyens de transports inadaptés ne permettent pas une organisation normale du déplacement — une prestation payante de maintenance peut être négociée.
- Le délai d'intervention dans les zones couvertes par HP est en général le jour ouvré suivant l'appel (hors jours de congé HP) pour les zones 1-3 (dans un rayon de 160 Km du bureau HP en moyenne). Dans les zones 4 et 5 (320 Km), le délai d'intervention est de deux jours ouvrés suivant l'appel ; il est de trois jours ouvrés suivant l'appel dans la zone 6 (480 Km) et il est à négocier pour les zones plus éloignées. Les informations relatives aux interventions sur site dans le monde entier sont disponibles dans tous les bureaux commerciaux ou centres de maintenance HP. Le délai d'intervention sur site est sujet à modification en fonction de la disponibilité locale des pièces.
- Le délai d'intervention et les restrictions de déplacement des revendeurs ou distributeurs agréés sont définis par les revendeurs ou distributeurs participant au programme de garantie eux-mêmes.

Service de pièces de rechange gratuites

Pour obtenir le service gratuit d'échange de pièces de rechange, vous devez contacter un centre d'assistance clientèle HP ou le centre de maintenance d'un revendeur agréé par HP participant au programme de garantie. Vous recevrez les pièces nécessaires pour vous permettre d'effectuer vous-même la réparation.

Par ailleurs, le service gratuit d'échange de pièces de rechange est régi par les conditions suivantes :

- Si vous contactez un centre d'appel client HP et que votre demande de pièce détachée de rechange aboutit, l'appel ne vous ne sera *pas* facturé. S'il vous est demandé de retourner le produit complet, les pièces nécessaires à la réparation ne vous seront pas facturées mais vous devrez payer les frais de main-d'œuvre.
- HP se réserve le droit de juger de la validité des demandes de remplacement de pièces de rechange avant de les expédier.
- Vous devez vérifier que la dernière version du BIOS est installée sur votre produit. Il peut vous être demandé d'installer la dernière version du BIOS avant que la pièce de rechange ne vous soit expédiée.
- HP peut vous fournir les indications écrites vous permettant de remplacer vous-même la (les) pièce(s) défectueuse(s).
- HP ne pourra être tenue pour responsable et ne garantit pas les pièces de rechange ni le matériel contre tout dommage résultant d'une mauvaise installation des pièces de rechange ou du matériel par vous ou par la personne que vous avez désignée. HP vous recommande donc de faire installer la pièce de rechange ou de faire réparer le produit par un professionnel qualifié.
- Toute pièce de rechange supplémentaire requise suite à une mauvaise installation de la pièce de rechange originale par vous ou par la personne que vous avez désignée vous sera facturée.
- Toute pièce défectueuse demandée par HP et non retournée vous sera facturée.

Maintenance par retour en atelier

Pour obtenir le retour en atelier, vous devez renvoyer votre produit dans un centre maintenance HP ou chez un agent d'un revendeur agréé HP, participant à ce programme de garantie, pendant la période de garantie du produit. Une fois réparé, le produit est expédié gratuitement à l'adresse que vous avez indiqué.

Le retour en atelier du produit est soumis à conditions :

- il est conseillé de lancer le logiciel de diagnostic installé sur votre système avant d'expédier le produit pour réparation ;
- renvoyez la totalité du produit dans un état acceptable et réparable ;
- le retour en atelier concerne uniquement les défaillances matérielles ;
- les défaillances des produits retournés causées par l'utilisation de produits non HP -internes ou externes à l'unité système- sont soumises à la tarification standard des réparations ;
- en l'absence de défaillance matérielle, le prix de l'intervention est à votre charge ;
- la preuve de la date d'achat du produit pour lequel vous demandez une assistance peut vous être demandée, afin de déterminer les droits que la garantie vous octroie.

Maintenance par renvoi du produit

Pour obtenir le retour du produit, contactez HP ou un centre d'assistance agréé dans les 30 jours suivant la date d'achat.

- Il peut vous être demandé de justifier le renvoi du produit.
- Il peut vous être demandé de fournir la preuve d'achat du produit.
- Si le produit ne peut être réparé, vous devez retourner le produit défectueux au centre d'assistance agréé HP auprès duquel vous avez acheté le produit afin de procéder à un échange ou à un remboursement.
- Sauf autorisation écrite de HP, tous les composants matériels doivent être renvoyés avec la totalité de l'unité centrale pour procéder au remboursement.

Garantie limitée sur les logiciels HP

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CET ACCORD DE LICENCE ET DE GARANTIE AVANT DE FAIRE FONCTIONNER VOTRE SYSTEME. LA GARANTIE LIMITEE DE CE PRODUIT LOGICIEL COUVRE LE LOGICIEL QUI EST FOURNI AU CLIENT, EN TANT QUE PARTIE INTEGRANTE DU PRODUIT INFORMATIQUE HP, Y COMPRIS TOUT SYSTEME D'EXPLOITATION. ELLE REMPLACE TOUTES LES GARANTIES NON HP EN LIGNE OU PRESENTES DANS TOUTE DOCUMENTATION OU AUTRE MATERIEL CONTENU DANS L'EMBALLAGE DU PRODUIT INFORMATIQUE.

Logiciels HP

Garantie logicielle limitée à quatre-vingt dix jours

HP garantit pendant une période de QUATRE-VINGT DIX (90) JOURS à compter de la date de livraison que tous les produits logiciels HP préinstallés exécuteront toutes les instructions de programmation une fois tous les fichiers correctement installés. HP ne garantit pas que le ledit logiciel fonctionnera sans interruption ou erreur. En cas de défaut lors de l'exécution des programmes pendant la période de garantie, HP fournira au client un logiciel non défectueux et des instructions de réinstallation ou une assistance.

Support amovible (le cas échéant)

HP garantit le support amovible de ses logiciels, s'il est fourni, contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de QUATRE-VINGT DIX (90) JOURS à compter de la date de livraison. Si le support se révèle défectueux pendant la période de garantie, le client le retournera à HP pour remplacement. Si HP ne peut remplacer le produit au terme d'un laps de temps raisonnable, le client pourra être remboursé du montant du produit sous réserve du retour à HP dudit produit et de la destruction de toutes les autres copies sur support amovible de ce produit logiciel.

Autres logiciels

Tous les autres logiciels sont couverts par la garantie fournisseur et *non* par la garantie HP.

Systèmes d'exploitation

HP garantit pour une période de un (1) an à partir de la date de livraison, l'installation et la configuration de la version préinstallée du système d'exploitation. HP ne garantit pas que le logiciel fonctionnera sans erreur ou sans interruption. Si le produit n'exécutait pas les instructions de programmes pendant la période de garantie, HP fournira au client un logiciel non défectueux, ainsi que des instructions de réinstallation ou d'assistance.

Procédures d'assistance HP

Si HP se voit notifier un défaut sur un produit logiciel HP dont la garantie matérielle est en cours, HP pourra, à sa discrétion et selon les conditions de garantie :

- 1 *aider* à la réinstallation d'un logiciel non défectueux *OU*
- 2 fournir à l'utilisateur final un logiciel non défectueux accompagné des instructions nécessaires à la réinstallation.

Remarque

Le rechargement d'un logiciel livré ou préinstallé par HP ou l'un de ses représentants, n'est pas couvert par la présente garantie HP.

Si HP se voit dans l'incapacité de remplacer le logiciel dans un délai d'intervention raisonnable, le client peut se voir rembourser le prix d'achat sur simple retour du produit ainsi que de ses copies. A moins d'un accord écrit avec HP, le logiciel livré ou préinstallé peut ne pas être retourné pour obtenir le *remboursement* partiel si la totalité de la livraison n'est pas retournée à HP.

Réclamations liées à la garantie

Le client doit notifier à HP, par écrit, toute réclamation liée à la garantie dans un délai égal au plus à trente (30) jours à compter de la date d'expiration de la garantie mentionnée ci-dessus.

Limitation de la garantie

Hewlett-Packard n'accorde aucune autre garantie, qu'elle soit écrite ou orale, concernant ce produit. Toute garantie implicite relative à la qualité commerciale et à la bonne adaptation à un usage particulier est limitée, tout comme la présente garantie écrite, à une durée de 90 jours. La législation de certains états ou pays ne reconnaît aucune limitation de durée pour les garanties implicites, auquel cas ce qui précède peut ne pas vous concerner. La présente garantie vous confère certains droits ; la législation du pays ou de l'état dans lequel vous vous trouvez peut vous en accorder d'autres.

Limitation de garantie et recours

LES RECOURS DECRITS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS. HP NE SAURAIT EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN PREJUDICE LIE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT) OU D'AUTRES DOMMAGES SURVENANT A LA SUITE D'UN EVENTUEL PREJUDICE ENVISAGE DANS LE CONTRAT. Certains états ou provinces ne prennent pas en considération les exclusions et les limites relatifs aux dommages. Dans ce cas, les limites et les exclusions décrites ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

Services liés à la garantie

Vous pouvez obtenir les services liés à la garantie auprès de votre distributeur agréé HP ou de votre bureau commercial HP.

EN CE QUI CONCERNE LES TRANSACTIONS DE CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE : LES DISPOSITIONS DE LA PRESENTE GARANTIE, DANS LA LIMITE DE VALIDITE DU DROIT COMMUN, N'EXCLUENT PAS, NE RESTREIGNENT PAS ET NE MODIFIENT PAS LES DISPOSITIONS LEGALES PREVUES DANS LE CADRE DE LA VENTE DE CE PRODUIT ET VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie internationale

Dans certaines conditions, la présente garantie est étendue au niveau international pour les produits achetés chez HP ou chez un revendeur agréé HP qui sont exportés par l'acheteur d'origine pour son propre usage ou pour faire partie de systèmes intégrés par l'acheteur d'origine. Le service lié à la garantie est le même que pour les produits achetés dans le pays d'utilisation et ne peut être assuré que dans le pays d'utilisation du produit. Par ailleurs, le délai d'intervention est sujet à modification en fonction de la disponibilité locale des pièces. *Si le produit n'est pas vendu par HP dans le pays d'utilisation, il doit être renvoyé dans le pays d'achat d'origine pour bénéficier du service lié à la garantie.*

Pour plus d'informations, contactez votre bureau commercial HP, votre centre de maintenance HP ou votre revendeur agréé HP.

Garantie An 2000 HP

GARANTIE AN 2000 POUR LES PRODUITS HP

Sous réserve des conditions de garantie décrites dans la section **Informations relatives à la garantie** à l'arrière de ce guide, HP garantit que ce produit pourra traiter toutes les données de date (y compris, sans que cette liste soit limitative, calculer, comparer et séquencer) entre les vingtième et vingt et unième siècle et les années 1999 et 2000, incluant le caractère bissextile de l'année 2000. Cette garantie est donnée dans le cadre d'une utilisation conforme à la documentation Produit fournie par HP (y compris toute instruction concernant l'installation des patches ou de la mise à niveau), et sous réserve que tous les produits, listés ou non, utilisés par le client en combinaison avec les dits produits HP échangent correctement des données de date. Cette garantie expirera le 31 janvier 2001.

RECOURS POUR LES PRODUITS NON HP

Hewlett-Packard ne garantit pas et ne s'engage pas sur la conformité An 2000 des produits non HP, y compris des systèmes d'exploitation ou application préinstallés. Le client doit contacter directement l'éditeur du logiciel concerné pour déterminer si une action supplémentaire de sa part est nécessaire pour assurer la conformité du produit.

Remarque

MICROSOFT ANNONCE QU'UN GRAND NOMBRE DE SYSTEMES D'EXPLOITATION ET D'APPLICATIONS NECESSITERA L'INSTALLATION PAR LE CLIENT DE CORRECTIFS LOGICIELS POUR LE PASSAGE A L'AN 2000, ET EVENTUELLEMENT D'AUTRES CORRECTIFS ULTERIEUREMENT. CETTE NECESSITE S'APPLIQUE ESSENTIELLEMENT A TOUT SYSTEME D'EXPLOITATION ET APPLICATION MICROSOFT LIVRES AVEC CE PRODUIT.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR LE PASSAGE A L'AN 2000, LE CLIENT EST PRIE DE CONTACTER MICROSOFT AU 1-888-MSFTY2K (*AUX ETATS-UNIS ET AU CANADA*), SON DISTRIBUTEUR MICROSOFT (*TOUS LES AUTRES PAYS*) OU DE CONSULTER LE SITE WEB DE MICROSOFT A L'ADRESSE : **www.microsoft.com/y2k**.

Pour la liste à jour des numéros de téléphone ou pour les numéros de pays non répertoriés, consultez le site Web de HP à l'adresse suivante :
<http://www.hp.com/go/support>, puis cliquez sur **Assistance**.

Centres d'assistance clientèle HP

Les centres d'assistance clientèle peuvent vous aider à résoudre les problèmes matériels liés aux produits HP et, si nécessaire, lancer les procédures de maintenance appropriées.

Aux Etats-Unis, l'assistance téléphonique est disponible 24h/24 et 7j/7. Dans les autres pays, conformez-vous aux horaires d'ouverture classiques.

Amérique Latine et Amérique du Nord

Pays	Numéro de téléphone
Argentine	(541) 778 8380
Brésil	(011) 829 6612
Canada	905-206-4663
Chili	800 360 999
Etats-Unis	(970) 635-1000
Mexique	800 427 6684
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Asie et Pacifique

Pays	Numéro de téléphone
Australie	+61 3 8877 8000
Chine	+86 (0) 10 6564 5959
Corée (République de)	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (hors de Séoul)
Hong Kong	800 96 7729
Inde	+91 11 682 6035
Indonésie	+62 (21) 350 3408

Pour la liste à jour des numéros de téléphone ou pour les numéros de pays non répertoriés, consultez le site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/support>, puis cliquez sur **Assistance**.

Pays	Numéro de téléphone
Japon	+81 3 3335 8333
Malaisie	+60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Nouvelle Zélande	+64 (9) 356 6640
Philippines	+63 (2) 867 3551
Singapour	+65 272 5300
Taiwan	+886 (2) 2717 0055
Thaïlande	+66 (2) 661 4000
Viet Nam	+84 (0) 8 823 4530

Europe, Moyen-orient et Afrique

Pays	Numéro de téléphone
Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
Allemagne	+49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)
Anglais international	+44 (0)171 512 52 02
Autriche	+43 (0) 7114 201080
Belgique	néerlandais +32 (0) 2 626 8806 français +32 (0) 2 626 8807
Danemark	+45 39 29 4099
Espagne	+34 902 321 123

Pour la liste à jour des numéros de téléphone ou pour les numéros de pays non répertoriés, consultez le site Web de HP à l'adresse suivante :
<http://www.hp.com/go/support>, puis cliquez sur **Assistance**.

Pays	Numéro de téléphone
Finlande	+358 (0)203 47 288
France	+33 (0)1 43 62 34 34
Israël	Tél. +972 (0)9 9524848 Fax. +972 (0)9 9524849
Italie	+39 02 264 10350
Pays-Bas	+31 (0)20 606 8751
Norvège	+47 22 11 6299
Pologne	Tél. +48 22 519 06 00 Fax. +48 22 519 06 01
Portugal	+351 (0)1 318 00 65
Royaume-Uni	+44 (0)870 608 30 03
Russie	Tél. +7 095 916 98 21 Fax. +7 095 916 98 35
Suède	+46 (0)8 619 2170
Suisse	+41 (0)848 80 11 11
Turquie	+90 212 224 59 25

Autres services

Le tableau ci-dessous résume les services et l'assistance disponibles auprès de HP ou de distributeurs agréés.

Service	Comprenant	Période couverte	Intervention	Prix	Disponibilité	Origine
Garantie standard	Pièces et main d'oeuvre pour les produits HP : maintenance sur site la 1ère année, pièces et main d'oeuvre ; 2ème et 3ème années pièces uniquement	Trois ans à compter de la date de livraison	Sur site, le jour ouvré suivant l'appel	Gratuit	A compter de la date d'achat	HP.
HP SupportPack	Pièces et main d'oeuvre pour les produits HP	Variable	Variable	Variable	Dans les 90 jours suivant la livraison	Distributeur agréé HP
HP Support Assistant	CD-ROM contenant : manuels des produits, informations techniques et caractéristiques des produits	Par trimestre	s/o	Contrat annuel	Totale	HP
Services électroniques	Informations techniques, pilotes, utilitaires, outils et diagnostic	Totale	Délai de 24 h	Gratuit	Totale	Service télématique de HP, WWW, CompuServe, America Online
Assistance téléphonique	Assistance classique pour l'installation, la configuration, le démarrage et le diagnostic matériel du système	Première année (3 ans pour le diagnostic des défaillances matérielles)	Heures ouvrables	Gratuit	A la livraison	HP
Assistance téléphonique Lifeline	Assistance classique pour l'installation, la configuration, le démarrage	Après la première année	Heures ouvrables	Taxe par appel, sans limite de durée	A tout moment après la première année	HP
Assistance HP Network Phone-in	Assistance technique avancée, à distance pour les environnements en réseau multi-vendeurs	Contrat annuel	Heures ouvrables, service 24h/24, 7jours/7 également disponible.	Frais annuels ou taxe minimale par incident	Totale	Distributeur agréé HP
Contrats d'assistance	Assistance technique	Selon client	Selon besoin	Frais annuels ou par incident.	Totale	Distributeur

Garanzia hardware HP

Generalità

Questa Garanzia hardware HP riconosce espressamente al cliente i diritti di HP, il costruttore. Il cliente è invitato a leggere il resto di questa Guida alla garanzia e all'assistenza HP per conoscere i diritti *specifici* acquisiti con il prodotto acquistato e a ricercare gli eventuali diritti legali riconosciuti dalla legislazione del proprio paese nonché quelli riconosciutigli ai sensi di speciali accordi stipulati con HP.

NELLA VENDITA AL DETTAGLIO, IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTO DOCUMENTO, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, RIDUCONO O ALTERANO DIRITTI LEGALI VINCOLANTI RICONOSCIUTI SULLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO. LA LEGISLAZIONE DEL PAESE DEL CLIENTE PUO' RICONOSCERE CONDIZIONI DI GARANZIA DIVERSE. IN QUESTO CASO MAGGIORI DETTAGLI POSSONO ESSERE RICHIESTI AL PROPRIO RIVENDITORE AUTORIZZATO O AGLI UFFICI DI VENDITA HP.

Garanzia di riparazione o sostituzione

Hardware HP

Per lo specifico periodo di garanzia descritto sul retro di copertina di questa Guida alla garanzia e all'assistenza HP, HP garantisce che l'hardware, gli accessori o altre forniture HP sono esenti da difetti di materiale o manodopera. Salvo quanto espressamente summenzionato, HP non garantisce invece che l'hardware, gli accessori e le altre forniture HP funzioneranno ininterrottamente o senza errori.

Se durante il periodo della garanzia HP è incapace, entro un tempo ragionevole, di riparare il prodotto riportandolo alle condizioni garantite, il cliente avrà diritto al rimborso (del prezzo di acquisto) dietro immediata restituzione del prodotto al rivenditore autorizzato HP o ad altri, autorizzati da HP. Salvo diversa indicazione o accordo scritto con HP, tutti i componenti hardware saranno rimborsati solo se restituiti con l'intera unità di elaborazione centrale.

L'unità di elaborazione centrale (CPU), la tastiera, il mouse e gli accessori Hewlett-Packard all'interno dell'unità di elaborazione centrale, come le schede video, i dispositivi di memoria di massa e i controller di interfaccia, sono coperti da questa garanzia.

I prodotti HP esterni all'unità di elaborazione centrale, come i sottosistemi di memoria esterni, i video, le stampanti e tutte le altre periferiche, sono coperte dalle garanzie applicabili a ciascuno di essi.

Il software HP è coperto dalla Garanzia limitata sul software HP, inclusa a pagina 10 di questa guida.

HP NON fornisce alcun supporto a questo prodotto se configurato come server di rete. Per tale impiego si consiglia di utilizzare NetServer HP.

Salvo altra indicazione e nell'ambito consentito dalla legislazione locale, i prodotti hardware possono contenere parti ricostruite (equivalenti per prestazioni a quelle

nuove) o parti che possono essere state sottoposte a un utilizzo accidentale. HP può riparare o sostituire prodotti hardware (i) con prodotti che sono equivalenti per prestazioni ai prodotti riparati o sostituiti, ma che possono essere stati già usati o (ii) con prodotti che possono contenere parti ricostruite equivalenti per prestazioni a quelle nuove o parti che possono essere state accidentalmente già utilizzate o (iii) con prodotti che sono equivalenti per funzionalità al prodotto originale nel caso in cui ne sia stata sospesa la produzione.

Hardware non HP

I prodotti e i componenti hardware non HP installati prima o dopo la data di acquisto del prodotto HP possono avere condizioni di garanzia diverse da quelle del prodotto HP in cui sono stati installati.

Tutti i prodotti e le periferiche non HP esterni all'unità di elaborazione centrale, come i sottosistemi di memoria di massa, i video, le stampanti e altre periferiche, sono coperte dalle garanzie applicabili a ciascuno di essi.

Prova di acquisto e periodo di garanzia

Per ricevere assistenza o supporto sul prodotto hardware per il periodo di garanzia specificato sul retro di questa Guida alla garanzia e all'assistenza HP, può essere necessario fornire una prova della data di acquisto, utile a stabilire la data di inizio del periodo di garanzia. In mancanza di tale prova, è la data del costruttore (apposta sul prodotto) ad essere adottata come data di inizio della garanzia.

Esclusioni

La garanzia non si applica ai difetti risultanti da: (a) manutenzione o regolazioni improprie o inadeguate; (b) software, interfacce, parti o forniture non HP; (c) riparazioni, modifiche o uso non autorizzati; (d) funzionamento fuori dalle specifiche operative pubblicate; (e) manutenzione o preparazione del sito non corrette; (f) infezioni da virus o (g) altre esclusioni espressamente definite in questo Certificato di garanzia.

Limitazione delle garanzie implicite

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGISLAZIONE LOCALE APPLICABILE, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DEL COSTRUTTORE, O RELATIVA ALLA COMMERCIALIZZABILITÀ PER ADATTABILITÀ A SCOPI PARTICOLARI O ALTRA GARANZIA, SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPRESSA QUI RIPORTATA.

Rimedi esclusivi

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, I RIMEDI PREVISTI DALLA PRESENTE GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI PREVISTI. SALVO QUANTO SUMMENZIONATO, IN NESSUN CASO HP SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DI PERDITE DI DATI O DI DANNI DIRETTI, PARTICOLARI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSE LE PERDITE DI PROFITTI) O ALTRO, SIANO ESSI DERIVANTI DA CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

Opzioni della Garanzia hardware HP

IMPORTANTE

LE OPZIONI DI QUESTA GARANZIA HARDWARE HP SONO RISERVATE AL PRODOTTO HARDWARE ACQUISTATO. ESSE INTEGRANO I CERTIFICATI DI GARANZIA HARDWARE E SOFTWARE ORIGINALI RIPORTATI IN QUESTA GUIDA ALLA GARANZIA E ALL'ASSISTENZA HP E ANNULLANO E SOSTITUISCONO QUALSIASI CONDIZIONE DI GARANZIA REPERIBILE IN LINEA O IN ALTRA DOCUMENTAZIONE O ALTRO MATERIALE CONTENUTO NELLA CONFEZIONE DEL COMPUTER.

Opzioni	Tipo di assistenza concessa in garanzia
Standard	Garanzia hardware limitata di 3 anni: Assistenza in loco il primo anno, Sostituzione gratuita di parti per 3 anni.
Altro	Garanzia hardware limitata di 5 anni: Sostituzione gratuita di parti per 5 anni
	Garanzia hardware limitata di 5 anni: Assistenza in loco per 5 anni
	Garanzia hardware limitata di 3 anni: Assistenza in loco per 3 anni
	Garanzia hardware limitata di 3 anni: Sostituzione gratuita di parti per 3 anni
	Garanzia hardware limitata di 3 anni: Restituzione per riparazione per 3 anni
	Garanzia hardware limitata di 1 anno: Assistenza in loco per 1 anno
	Garanzia hardware limitata di 1 anno: Sostituzione gratuita di parti per 1 anno
	Garanzia hardware limitata di 30 giorni: Sostituzione gratuita delle parti o restituzione del prodotto

HP garantisce questo prodotto hardware contro difetti di materiali e manodopera per i periodi stabiliti dalla *Garanzia standard* o da una (1) delle *Altre condizioni* summenzionate, a partire dalla data della consegna. Per stabilire o verificare il tipo di garanzia applicabile al prodotto acquistato, leggere il riquadro **Garanzie applicate**, riportato sul retro di questa guida.

Nota

Né HP né i designati da HP garantiscono che i tipi di garanzia summenzionati sono tutti disponibili nel paese dell'acquirente. Per sapere quali tipi sono disponibili, contattare gli Uffici di vendita e assistenza HP più vicini o il proprio centro di assistenza autorizzato HP.

Tipi di garanzia disponibili

Garanzia hardware limitata standard di 3 anni

Primo anno in loco, Sostituzione gratuita di parti per 3 anni

Assistenza in loco per l'unità di elaborazione centrale, incluse parti di ricambio e manodopera, offerta da un rappresentante degli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP, durante il *primo anno* del periodo di garanzia del prodotto.

Assistenza con sostituzione gratuita dei componenti dell'unità di elaborazione centrale, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante il periodo di garanzia di *tre anni* del prodotto.

Per i PC Workstation HP Kayak

Sostituzione gratuita per la tastiera e il mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante il periodo di garanzia di *tre anni* del prodotto.

PC HP Vectra e Brio

Sostituzione gratuita per la tastiera e il prodotto, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP per il *primo* anno di garanzia del prodotto.

Garanzia hardware limitata di 5 anni:

Sostituzione gratuita delle parti per 5 anni

- Sostituzione gratuita dell'unità di elaborazione centrale, della tastiera e del mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i cinque anni del periodo di garanzia.

Garanzia hardware limitata di 5 anni:

Assistenza in loco per 5 anni

- Assistenza in loco per l'unità di elaborazione centrale, incluse parti di ricambio e manodopera, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i cinque anni del periodo di garanzia del prodotto.
- Sostituzione gratuita per l'unità di elaborazione centrale, la tastiera e il mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i cinque anni del periodo di garanzia del prodotto.

Garanzia hardware limitata di 3 anni:

Assistenza in loco per 3 anni

- Assistenza in loco per l'unità di elaborazione centrale, incluse parti di ricambio e manodopera, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i tre anni del periodo di garanzia.
- Sostituzione gratuita per l'unità di elaborazione centrale, la tastiera e il mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i tre anni del periodo di garanzia.

Garanzia hardware limitata di 3 anni:

Sostituzione gratuita delle parti per 3 anni

- Sostituzione gratuita dell'unità di elaborazione centrale, della tastiera e del mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i tre anni del periodo di garanzia.

Garanzia hardware limitata di 3 anni:

Servizio di restituzione per riparazione per 3 anni

- Servizio di restituzione per riparazione per l'unità di elaborazione centrale, incluse parti di ricambio e manodopera, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i tre anni del periodo di garanzia.
- Sostituzione gratuita dell'unità di elaborazione centrale, della tastiera e del mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante i tre anni del periodo di garanzia.

Garanzia hardware limitata di 1 anno:

Assistenza in loco per 1 anno

- Assistenza in loco per l'unità di elaborazione centrale, incluse parti di ricambio e manodopera, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante l'anno di garanzia del prodotto.
- Sostituzione gratuita per l'unità di elaborazione centrale, la tastiera e il mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante l'anno di garanzia del prodotto.

Garanzia hardware limitata di 1 anno:

Sostituzione gratuita delle parti per 1 anno

- Sostituzione gratuita dell'unità di elaborazione centrale, della tastiera e del mouse, offerta dagli Uffici di vendita e assistenza HP o dai centri di vendita e assistenza autorizzati HP durante l'anno di garanzia.

Garanzia hardware limitata di 30 giorni:

Sostituzione gratuita o restituzione del prodotto per 30 giorni

- Sostituzione gratuita delle parti o restituzione del prodotto, inclusi tastiera e mouse, entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto, al centro di vendita e assistenza autorizzato HP in cui il prodotto è stato acquistato. Potrebbe essere necessario fornire una prova della data di acquisto.

Possibilità di assistenza HP

Qualora HP riceva la notifica di un difetto nell'hardware di propria produzione durante il periodo di garanzia, essa stessa o chi da essa designato potranno, a propria discrezione e in base al tipo di garanzia in vigore:

- 1 Riparare le parti che si siano dimostrate difettose *Q*
- 2 Sostituire le parti che si siano dimostrate difettose *O*
- 3 Fornire al cliente le parti di ricambio necessarie per la riparazione. In questo caso HP potrà:
 - Fornire le istruzioni scritte per la sostituzione delle parti difettose.
 - Fornire l'assistenza telefonica necessaria all'installazione del componente.
 - Sostenere anticipatamente le spese di spedizione, i diritti doganali e le imposte per la sostituzione delle parti spedite dal cliente o di qualsiasi parte di cui HP abbia richiesto la spedizione. Verranno invece fatturate le parti difettose non riconsegnate dietro richiesta di HP.

Nota

HP si riserva il diritto di convalidare qualsiasi reclamo per prodotti o componenti difettosi prima di procedere alla riparazione o sostituzione dei medesimi.

Per ottenere l'assistenza in garanzia

Obblighi del cliente prima di contattare HP

Prima di contattare HP per la richiesta di assistenza in garanzia, il cliente deve essere pronto a:

- Consultare il capitolo sulla risoluzione dei problemi nella Guida d'uso.
- Eseguire i programmi diagnostici (se installati sul sistema) per ottenere le informazioni che saranno richieste dal responsabile dell'assistenza.
- Eseguire la localizzazione del guasto sul sistema utilizzando le informazioni di supporto disponibili nel sito di supporto HP ai seguenti indirizzi:

Per i PC HP Vectra

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

Per i PC HP Brio

<http://www.hp.com/go/briosupport>

Per i PC Workstation HP Kayak

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Reperire la prova delle data di acquisto, riportata sullo scontrino o in fattura.
- Accedere immediatamente al prodotto difettoso per un eventuale intervento online o telefonico da parte del responsabile dell'assistenza HP.
- Assicurare tutti i dati relativi all'acquisto e le informazioni riservate e gestire una procedura esterna ai prodotti, destinata a ricostruire i file, i dati o i programmi persi o modificati, nel caso in cui sia prevista l'assistenza in loco.

Servizi di assistenza telefonica HP

Presso i centri di assistenza clienti HP (per i numeri di telefono, vedere a pagina 15) è disponibile, durante il periodo di garanzia del prodotto, un *servizio di assistenza telefonica gratuita* alle condizioni seguenti:

- E' consentito richiedere assistenza sulla configurazione base, l'installazione e la localizzazione dei guasti sul prodotto hardware durante il primo anno del periodo di garanzia del prodotto.
- E' consentito richiedere assistenza in garanzia per il prodotto hardware HP durante il periodo di garanzia del prodotto.
- Al cliente potrà essere chiesto di fornire prova della data di acquisto del prodotto che necessita di assistenza, per poterne stabilire il diritto.

Nota

Prima di inviare un proprio rappresentante dell'assistenza o una parte di ricambio, HP si riserva il diritto di tentare di risolvere il problema telefonicamente.

Per l'assistenza telefonica non coperta dalla garanzia del prodotto acquistato o per l'assistenza sul prodotto hardware al di fuori del periodo di garanzia, è disponibile il servizio *Assistenza telefonica HP Lifeline*, assoggettato a tariffa.

La chiamata è addebitata in bolletta a una tariffa al minuto o pagata tramite carta di credito (Visa, Mastercard o American Express) al costo.

L'addebito ha inizio DOPO l'avvenuto contatto con il tecnico dell'assistenza. Se il problema risulta essere coperto dalla Garanzia hardware HP, non viene applicata alcuna tariffa.

Negli Stati Uniti

Scegliere il numero fra quelli riportati qui di seguito.

Numero	Metodo di pagamento	Tipo di addebito
1 (900) 555-1500	Addebito in bolletta	Tariffa al minuto
1 (800) 999-1148	Addebito su carta di credito	Al costo

Altrove

Contattare il Centro di assistenza clienti HP (per i numeri di telefono, vedere a pagina 15).

Per ottenere l'assistenza in loco

Se il prodotto acquistato ha diritto all'assistenza in loco in garanzia, è necessario contattare il Centro di assistenza clienti HP, uno degli Uffici di vendita e assistenza HP o un centro di assistenza autorizzato HP, fornendo eventualmente una prova della data di acquisto.

Le visite in loco rese necessarie da difetti rilevati in prodotti non HP, sia interni che esterni all'unità di elaborazione centrale, sono addebitate in economia alle tariffe standard per trasferta e manodopera.

Le visite in loco sono soggette alle condizioni seguenti:

- Il cliente deve controllare che sul prodotto sia stata installata la versione più recente del BIOS. Potrebbe infatti doverla installare per poter usufruire dei servizi di assistenza da parte del personale dell'Ufficio di vendita e assistenza HP o del centro di assistenza autorizzato HP.
- Il cliente deve poter fornire: accesso al prodotto; uno spazio adeguato e apparecchiature facilmente accessibili; accesso e uso di tutte le informazioni e le apparecchiature ritenute necessarie da HP per poter assistere il prodotto nonché tutti i materiali di consumo normalmente utilizzati.
- Per tutta la durata dell'intervento è indispensabile la presenza del cliente o di un suo rappresentante, i quali dovranno dichiarare se il prodotto è destinato a essere utilizzato in un ambiente che può costituire pericolo per il personale di assistenza. HP o il rivenditore del servizio di assistenza possono chiedere che il prodotto sia manipolato dal personale del cliente sotto la diretta supervisione di HP o del suo rivenditore.
- In alcune località l'assistenza in loco per questo prodotto può essere limitata o addirittura non disponibile. In alcune aree, definite HP Excluded Travel Areas, dove sono rilevabili ostacoli geografici, mancanza di strade o trasporti pubblici inadatti, l'assistenza è offerta a costi supplementari negoziabili caso per caso.
- Il tempo di risposta dell'assistenza in loco nelle aree ammesse ai servizi corrisponde normalmente al giorno lavorativo successivo (salvo le festività HP) per le zone 1, 2 e 3 (generalmente entro i 160 Km da HP), al secondo giorno lavorativo per le zone 4 e 5 (320 Km), al terzo per la zona 6 (480 Km) ed è valutato caso per caso oltre la zona 6. Le informazioni sull'assistenza clienti nel mondo sono disponibili presso gli uffici di vendita e assistenza HP. Il tempo di risposta per l'assistenza in loco è soggetto ai tempi necessari al reperimento di parti di ricambio non disponibili localmente.
- I limiti di viaggio e il tempo di risposta dei servizi offerti dai rivenditori e distributori sono definiti dai rivenditori e distributori stessi.

Per ottenere la sostituzione gratuita di parti di ricambio

Per ottenere la sostituzione gratuita di parti di ricambio, il cliente deve contattare il Centro di assistenza clienti HP, uno degli Uffici di vendita e assistenza HP o un fornitore di assistenza autorizzato HP, che provvederà a inviargli le parti di ricambio necessarie ad effettuare da sé la necessaria riparazione.

La sostituzione gratuita di parti di ricambio è soggetta alle condizioni seguenti:

- Se il cliente contatta il Centro di assistenza clienti HP e ha diritto a ricevere una parte di ricambio, la chiamata *non* gli sarà addebitata. Se gli viene chiesto di restituire l'intero prodotto affinché sia riparato, le parti necessarie alla riparazione gli verranno fornite a titolo gratuito, con la sola esclusione dei costi di manodopera per la riparazione del prodotto.
- Prima di inviare qualsiasi parte di ricambio, HP si riserva il diritto di convalidare i reclami per parti difettose.
- Il cliente è tenuto a verificare che sul suo prodotto sia installata la versione più recente del BIOS prima che gli siano inviate le parti di ricambio ritenute necessarie.
- HP può fornire al cliente le istruzioni scritte necessarie alla sostituzione delle parti difettose.
- HP non sarà ritenuta responsabile per, né si impegna a garantire, le parti di ricambio o il prodotto hardware contro danni derivanti dall'installazione non corretta di parti di ricambio o da riparazioni mal eseguite dal cliente o dal suo incaricato. A tal fine, HP raccomanda che la sostituzione delle parti di ricambio difettose o gli interventi di riparazione siano eseguiti da personale qualificato.
- Al cliente saranno fatturate tutte le parti di ricambio che dovessero risultare necessarie a seguito di un'installazione impropria delle parti di ricambio originali, effettuate dal cliente o da persona da lui incaricata.
- Al cliente saranno fatturate tutte le parti difettose non restituite ad HP su sua esplicita richiesta.

Richiesta del servizio Ritorno per riparazione

Per ottenere il servizio Ritorno per riparazione, è necessario riportare il prodotto acquistato a un centro di riparazioni HP o autorizzato da HP entro il periodo di garanzia del prodotto. Una volta riparato, il prodotto viene riconsegnato gratuitamente all'indirizzo indicato dal cliente.

L'assistenza Ritorno per riparazione è vincolato alle seguenti condizioni:

- Si raccomanda l'esecuzione di un programma diagnostico HP fornito assieme al prodotto prima di richiedere il servizio di ritorno per riparazione.
- Il prodotto deve essere restituito completo e in condizioni accettabili ai fini della riparazione.
- Il servizio Ritorno per riparazione è destinato alla riparazione dei soli guasti hardware.
- I guasti provocati al prodotto da prodotti non HP - sia interni che esterni all'unità di elaborazione - sono assoggettati alle tariffe standard degli interventi in economia.
- In caso di assenza di guasto hardware, il servizio verrà fatturato.
- Prima di ricevere l'assistenza in garanzia al cliente potrà essere chiesto di fornire una prova della data di acquisto del prodotto.

Richiesta del servizio con restituzione del prodotto

Per ottenere l'assistenza con restituzione del prodotto, l'utente deve contattare un centro di riparazioni HP o autorizzato da HP entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto. All'utente può essere richiesto di:

- fornire le ragioni della restituzione,
- fornire una prova della data di acquisto e,
- se il prodotto non può essere riparato, restituire il prodotto a un centro di riparazioni autorizzato da HP, presso il quale il prodotto è stato acquistato, affinché possa essere sostituito con un prodotto non difettoso o ne sia rimborsato il prezzo di acquisto.
- Salvo accordi diversi, eventualmente stabiliti per iscritto con HP, tutti i componenti hardware devono essere restituiti per il rimborso con l'intera unità di elaborazione centrale.

Garanzia limitata sul software HP

LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO CERTIFICATO DI GARANZIA LIMITATA PRIMA DI FAR FUNZIONARE L'APPARECCHIATURA. QUESTA GARANZIA LIMITATA HP SUL SOFTWARE COPRE TUTTO IL SOFTWARE FORNITO AL CLIENTE, COME PARTE DEL COMPUTER HP, INCLUSO IL SISTEMA OPERATIVO, E ANNULLA E SOSTITUISCE TUTTI I TERMINI DI GARANZIA NON HP REPERIBILI ONLINE O NELLA DOCUMENTAZIONE O ALTRI MATERIALI INCLUSI NELL'IMBALLO DEL COMPUTER.

Software HP

Garanzia software limitata di novanta giorni

HP garantisce che per un periodo di NOVANTA (90) GIORNI dalla data di consegna tutto il software HP preinstallato eseguirà le istruzioni di programma se tutti i file sono stati installati in modo appropriato. HP non garantisce che il funzionamento del software sarà ininterrotto né esente da errori. Nel caso in cui questo prodotto software non riesca ad eseguire le istruzioni di programma durante il periodo di garanzia, HP fornirà al cliente software non difettoso e tutte le istruzioni e l'assistenza per la sua reinstallazione.

Supporti mobili (se forniti)

HP garantisce che i supporti mobili, se forniti, sui quali il prodotto software è registrato, sono esenti da difetti di materiale e manodopera, se usati normalmente, per un periodo di NOVANTA (90) GIORNI dalla data di consegna. Qualora il supporto si riveli difettoso durante il periodo di garanzia, il cliente potrà restituirlo ad HP perché lo sostituisca. Qualora HP si dimostri incapace di sostituire il supporto entro un tempo ragionevole, il cliente avrà diritto unicamente al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e distruzione di tutte le copie registrate su supporto non mobile del prodotto software.

Altro software

I restanti prodotti software sono garantiti dai rispettivi produttori *non* da HP.

Sistema operativo

HP garantisce per il periodo di un (1) anno dalla data di consegna l'installazione e la configurazione della versione preinstallata del sistema operativo. HP non garantisce che il software funzionerà ininterrottamente o senza errori. Nel caso in cui il prodotto software si dimostri incapace di eseguire le istruzioni di programma durante il periodo di garanzia, HP fornirà al cliente software non difettoso accompagnato da istruzioni o dall'assistenza necessarie per la reinstallazione.

Risposte da parte di HP

Quando HP riceve la notifica della presenza di un difetto in un prodotto software HP durante il periodo di garanzia del prodotto stesso, può, a propria discrezione e in base al tipo di garanzia in essere:

- 1 *Aiutare* nella reinstallazione del prodotto non difettoso O
- 2 Fornire al cliente utente finale un software non difettoso accompagnato dalle istruzioni scritte per la sua reinstallazione.

Nota

La reinstallazione di software preinstallato o incorporato da parte di HP o di un suo incaricato non è coperta dalla garanzia HP.

Qualora HP sia incapace di sostituire il software entro un tempo ragionevole, il cliente ha diritto, come unica forma di risarcimento, al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e di tutte le sue copie. Salvo accordi diversi, eventualmente fissati per iscritto con HP, il software preinstallato o incorporato non può essere restituito per il *rimborso* separato dal sistema incorporato.

Avviso di reclamo in garanzia

Il cliente deve notificare ad HP per iscritto eventuali reclami entro trenta (30) giorni dalla scadenza del periodo di garanzia.

Limitazioni della garanzia

HP non rilascia alcun'altra garanzia espressa, né scritta né orale, su questo prodotto. Qualunque garanzia implicita di commerciabilità o di idoneità a particolari usi è comunque limitata alla durata di 90 giorni di questa garanzia scritta. Alcune legislazioni non permettono limitazioni sulla durata della garanzia implicita e pertanto le suddette limitazioni sono da ritenersi non applicabili. La presente garanzia attribuisce diritti legali specifici. Sono validi altri diritti variabili da legislazione a legislazione.

Limitazioni delle responsabilità e rimedi

I RIMEDI PREVISTI DALLA PRESENTE GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI PREVISTI. SALVO QUANTO SUMMENZIONATO, IN NESSUN CASO HP SARA' RITENUTA RESPONSABILE DI PERDITE DI DATI O DI DANNI DIRETTI, PARTICOLARI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSE LE PERDITE DI PROFITTI) O ALTRO, SIANO ESSI DERIVANTI DA CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcune legislazioni non ammettono esclusioni o limitazioni sui danni accidentali o conseguenti e pertanto le esclusioni o limitazioni summenzionati sono da ritenersi non applicabili.

Richiesta di assistenza in garanzia

L'assistenza in garanzia può essere richiesta contattando il Centro di assistenza clienti HP, uno degli uffici di vendita e assistenza HP o un centro di vendita e assistenza autorizzato HP.

NELLA VENDITA AL DETTAGLIO, IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTO DOCUMENTO, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, RIDUCONO O ALTERANO DIRITTI LEGALI VINCOLANTI RICONOSCIUTI SULLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Garanzia internazionale

Questa garanzia è valida, a certe condizioni, in tutto il mondo per i prodotti acquistati direttamente da HP o da uno dei suoi Rivenditori autorizzati e restituiti da chi li ha acquistati in origine per proprio uso personale o per l'integrazione in sistemi più complessi. Se disponibile nel paese di impiego, l'assistenza è offerta nello stesso modo in cui lo sarebbe se il prodotto fosse stato acquistato in quel paese e può essere offerta solo nei paesi in cui il prodotto è destinato a funzionare. Inoltre il tempo di risposta della garanzia standard è strettamente legato alla disponibilità locale di parti di ricambio. *Se il prodotto non è oggetto di vendita da parte di HP nel paese di impiego, per la sua assistenza può essere necessaria la sua restituzione al paese di acquisto.*

Per maggiori informazioni si prega di contattare gli Uffici di vendita e assistenza HP più vicini o il proprio centro di vendita e assistenza autorizzato HP.

Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000

GARANZIA ANNO 2000 PER I PRODOTTI HP

In base ai termini e alle limitazioni della garanzia specificate nell'HP **Warranty Entitlement Information** sul retro di questa guida, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi fra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo e dall'anno 1999 all'anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, se usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per l'installazione di patches e aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (es.: hardware, software, firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi alle date. La validità di questa garanzia è da intendersi estesa fino al 31 gennaio 2001.

DISCONOSCIMENTO DI RESPONSABILITA' SUI PRODOTTI NON HP

Hewlett-Packard non rilascia alcuna garanzia sulla capacità di affrontare i problemi connessi con il passaggio all'Anno 2000 dei prodotti non HP, inclusi i sistemi operativi e i programmi applicativi preinstallati, per i quali essa consiglia di rivolgersi direttamente al produttore per stabilire quali interventi siano eventualmente richiesti per ottenere la necessaria adeguatezza.

Nota

MICROSOFT HA RESO NOTO CHE I SUOI SISTEMI OPERATIVI E MOLTE DELLE SUE APPLICAZIONI RICHIEDONO L'INSTALLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DI PATCH SOFTWARE CHE GARANTISCANO LA CONFORMITA' ANNO 2000 E POTREBBERO RICHIEDERE ALTRI INTERVENTI DELLO STESSO TIPO IN FUTURO. L'INSTALLAZIONE DELLE SUDDETTE PATCH DOVREBBE CON MAGGIORE PROBABILITA' ESSERE NECESSARIA PER I SISTEMI OPERATIVI E LE APPLICAZIONI CHE ACCOMPAGNANO QUESTO PRODOTTO.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI SULL'ANNO 2000 SI RACCOMANDA QUINDI AL CLIENTE DI CONTATTARE TEMPESTIVAMENTE MICROSOFT AL NUMERO 1-888-MSFTY2K (*NEGLI STATI UNITI E IN CANADA*) E TRAMITE UNO DEI SUOI UFFICI LOCALI (*IN TUTTI GLI ALTRI PAESI*) O DI VISITARE IL SITO WEB MICROSOFT ALL'INDIRIZZO: **www.microsoft.com/y2k**.

Centri di assistenza clienti HP

I Centri di assistenza clienti HP possono aiutare a risolvere i problemi riguardanti i prodotti HP e, se necessario, ad avviare le opportune procedure per l'ottenimento del servizio di assistenza.

Negli Stati Uniti, l'assistenza telefonica è disponibile 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, negli altri paesi, solo in orario d'ufficio.

Nord America e America Latina

Paese	Numero di telefono
Argentina	(541) 778 8380
Brasile	(011) 829 6612
Canada	905-206-4663
Cile	800 360 999
Messico	800 427 6684
Stati Uniti	(970) 635-1000
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Asia Pacifico

Paese	Numero di telefono
Australia	+61 3 8877 8000
Cina	+86 (0) 10 6564 5959
Hong Kong	800 96 7729
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Giappone	+81 3 3335 8333

Per i numeri di telefono più aggiornati o per i dati sui paesi non riportati, visitare il sito web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support> facendo clic su **Assistance**.

Paese	Numero di telefono
Korea	+ 82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (solo fuori Seoul)
Malaysia	+ 60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Nuova Zelanda	+ 64 (9) 356 6640
Filippine	+ 63 (2) 867 3551
Singapore	+ 65 272 5300
Taiwan	+ 886 (2) 2717 0055
Tailandia	+ 66 (2) 661 4000
Viet Nam	+ 84 (0) 8 823 4530

Europa, Medio Oriente e Africa

Paese	Numero di telefono
Austria	+ 43 (0) 7114 201080
Belgio	Fiammingo + 32 (0) 2 626 8806 Francese + 32 (0) 2 626 8807
Danimarca	+ 45 39 29 4099
Inglese internazionale	+ 44 (0)171 512 52 02
Finlandia	+ 358 (0)203 47 288
Francia	+ 33 (0)1 43 62 34 34
Germania	+ 49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)

Per i numeri di telefono più aggiornati o per i dati sui paesi non riportati, visitare il sito web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support> facendo clic su **Assistance**.

Paese	Numero di telefono
Israele	Tel. +972 (0)9 9524848 Fax. +972 (0)9 9524849
Italia	+39 02 264 10350
Olanda	+31 (0)20 606 8751
Norvegia	+47 22 11 6299
Polonia	Tel. +48 22 519 06 00 Fax. +48 22 519 06 01
Portogallo	+351 (0)1 318 00 65
Federazione Russa	Tel. +7 095 916 98 21 Fax. +7 095 916 98 35
Sud Africa	+27 (0)11 8061030
Spagna	+34 902 321 123
Svezia	+46 (0)8 619 2170
Svizzera	+41 (0)848 80 11 11
Turchia	+90 212 224 59 25
Regno Unito	+44 (0)870 608 30 03

Per i numeri di telefono più aggiornati o per i dati sui paesi non riportati, visitare il sito web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support> facendo clic su **Assistance**.

Altri servizi

La tabella riepiloga i servizi di assistenza messi a disposizione da HP o dai suoi rivenditori autorizzati.

Assistenza	Oggetto della copertura	Periodo di copertura	Tempo di risposta	Costo	Disponibilità	Da richiedere a:
Garanzia standard	Parti e manodopera per prodotti HP: parti e manod. in loco il primo anno; solo parti il secondo e terzo anno.	Tre anni dalla data di consegna.	Primo giorno lavorativo successivo per l'assistenza in loco.	Nessuno	Dal momento dell'acquisto.	HP.
HP SupportPack	Parti e manodopera per i prodotti HP.	Variabile	Variabile	Variabile	Entro 90 giorni dalla consegna.	Rivenditore autorizzato HP.
HP Support Assistant	CD-ROM contenente: Manuali di prodotto, informazioni tecniche e schede di prodotto.	Pubblicazione trimestrale.	Non disponibile.	Abbonamento annuale.	Sempre.	HP.
Servizi elettronici	Informazioni tecniche, driver, programmi di utilità, tool e strumenti diagnostici.	Sempre.	Accesso 24 ore su 24.	Nessun addebito.	Sempre.	BBS HP, WWW, CompuServe, America Online.
Assistenza tecnica telefonica	Assistenza base per installazione, configurazione, avvio e diagnostica hardware del sistema.	Primo anno (3 anni per localizzazione dei guasti hardware).	Orario d'ufficio.	Nessun addebito.	Dalla consegna.	HP.
Assistenza telefonica Lifeline	Assistenza base per installazione, configurazione e avvio del sistema.	Dopo il primo anno.	Orario d'ufficio.	A chiamata, senza limiti di tempo.	Sempre dopo il primo anno.	HP.
Assistenza telefonica in rete HP	Assistenza tecnica remota avanzata per ambienti di rete multivendor.	Contratto annuale.	Orario d'ufficio: disponibile anche servizio 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.	Canone annuale o tariffa minima a incidente.	Sempre.	Rivenditore autorizzato HP.
Contratti di assistenza	Assistenza tecnica	Stabilita con il cliente	Secondo necessità.	Canone annuale o tariffa a incidente.	Sempre.	Rivenditore.

Hardwaregarantie van HP

Algemeen

Deze HP-garantieverklaring geeft u, de klant, uitdrukkelijk recht op garantie van HP, de fabrikant. Lees de rest van deze gids voor HP-garantie en -ondersteuning voor de specifieke garantiebepalingen voor uw product. Mogelijk hebt u ook andere rechten onder de geldende plaatselijke wetten of een speciale schriftelijke overeenkomst met HP.

VOOR TRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND VORMEN DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT. DE WETTEN VAN UW LAND KUNNEN VOORZIEN IN ANDERE GARANTIETEGELINGEN. ALS DIT HET GEVAL IS, KUNT U BIJ UW HP-LEVERANCIER OF BIJ EEN HP-VERKOOP- EN SERVICEKANTOOR MEER INFORMATIE OPVRAGEN.

Garantie voor reparatie of vervanging

HP-hardware

Voor de specifieke garantieperiode, zoals beschreven op de achterkant van deze gids voor HP-garantie en -ondersteuning, garandeert HP uw HP-hardware, -accessoires of -voorzieningen tegen gebreken in materialen en vakmanschap. Met uitzondering van hetgeen hierboven is genoemd garandeert HP echter niet dat alle HP-hardware, -accessoires of -voorzieningen ononderbroken of zonder fouten zullen functioneren.

Als gedurende de productgarantieperiode HP niet in staat is om binnen een redelijke tijd het product te repareren volgens een garantievoorwaarde, hebt u recht op een vergoeding (ter hoogte van de aankoopprijs) na terugzending van het product naar de geautoriseerde HP-dealer of een andere door HP aangewezen persoon. Tenzij anders wordt vermeld of schriftelijk met HP is overeengekomen, krijgt u alleen uw geld terug als alle hardwareonderdelen samen met de gehele centrale processoreenheid worden ingeleverd.

De centrale processoreenheid (CPU), het toetsenbord, de muis en Hewlett-Packard-accessoires binnen de centrale processoreenheid (zoals video-adapters, massacheugen en interfacecontrollers) worden door deze garantie gedekt.

HP-producten buiten de centrale processoreenheid (zoals externe opslagssystemen, beeldschermen, printers en andere randapparatuur) worden gedekt door de geldende garanties voor die producten.

HP-software wordt gedekt door de beperkte garantie voor HP-software. U vindt deze garantiebepalingen op pagina 10 van deze gids.

HP biedt geen ondersteuning voor producten die als netwerkserver zijn geconfigureerd. Wij bevelen HP NetServers aan voor uw netwerk.

Tenzij anders vermeld en in de wettelijk toegestane mate kunnen hardwareproducten gerecyclede onderdelen bevatten (in prestatie gelijkwaardig aan nieuwe onder-

delen) of onderdelen die incidenteel gebruikt zijn. HP kan hardwareproducten repareren met of vervangen door (i) producten die in prestatie gelijkwaardig zijn aan de producten die worden vervangen, maar die eerder zijn gebruikt, of (ii) producten die gerecyclede onderdelen bevatten die in prestatie gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen, of onderdelen die incidenteel kunnen zijn gebruikt of (iii) producten die qua functie gelijkwaardig zijn aan een oorspronkelijk product dat niet meer wordt vervaardigd.

Niet-HP-hardware

Voor voorgeïnstalleerde *niet*-HP-hardware en *niet*-HP-onderdelen die zijn geïnstalleerd *voor* of *na* aankoop van uw HP-product kunnen andere garantiebepalingen gelden dan de garantiebepalingen van het HP-product waarin deze hardware of onderdelen zijn geïnstalleerd.

Alle *niet*-HP-producten of -randapparatuur die zich buiten de centrale processor-eenheid bevinden (zoals externe opslagsubsystemen, beeldschermen, printers en andere randapparatuur) worden gedekt door de geldende garantiebepalingen van de verkoper voor deze producten.

Bewijs van aankoop en garantieperiode

Om service of ondersteuning te ontvangen voor uw hardwareproduct voor de garantieperiode die wordt vermeld op de achterkant van deze gids voor HP-garantie en -ondersteuning, kan een bewijs van de aankoopdatum van het product vereist zijn om de begindatum van de garantie voor uw product te bepalen. Als er geen bewijs van aankoop beschikbaar is, wordt de datum van de fabrikant (die op het product wordt aangegeven) de begindatum van de garantieperiode.

Uitsluitingen

De garantie geldt niet voor defecten ten gevolge van (a) verkeerd of onvoldoende onderhoud of calibratie; (b) software, interfacing, onderdelen of voorzieningen die niet door HP zijn geleverd; (c) ongeautoriseerde reparaties, onderhoud en veranderingen of verkeerd gebruik; (d) gebruik buiten de gepubliceerde specificaties voor het product; (e) onzorgvuldig plaatsen van de hardware of onvoldoende onderhoud van de plek waar de hardware is geplaatst; (f) virusinfectie of (g) andere uitsluitingen die uitdrukkelijk worden vermeld in deze garantieverklaring.

Beperking van geïmliceerde garanties

IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE WORDEN HIERBIJ EVENTUELE GEÏMPLICEERDE GARANTIES VAN DE FABRIKANT TEN AANZIEN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF ANDERE GEÏMPLICEERDE GARANTIES BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE HIERBOVEN UITDRUKKELIJK VERMELENDE GARANTIEBEPALINGEN.

Exclusief verhaal

IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE HEBT U ALLEEN DE MOGELIJKHEDEN TOT VERHAAL VERMELD IN DEZE GARANTIEVERKLARING. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN VERMELD IS HP IN GEEN GEVAL AANSPRUKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERVING) OF ANDERE SCHADE; OF DIT NU IS GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE.

Garantiebepalingen voor HP-hardware

BELANGRIJK

DEZE HARDWAREGARANTIE-OPTIES VAN HP ZIJN SPECIFIEK VOOR HP-HARDWARE-PRODUCT DAT AAN U IS VERSTREKT EN VORMEN EEN AANVULLING OP DE ALGEMENE HARDWARE- EN SOFTWAREGARANTIEBEPALINGEN ZOALS VERMELD IN DEZE GIDS VOOR HP-GARANTIE EN -ONDERSTEUNING. ZIJ VERVANGEN ALLE GARANTIEBEPALINGEN DIE U ON LINE, IN ANDERE DOCUMENTATIE OF BIJ ANDER MATERIAAL IN DE VERPAKKING VAN HET COMPUTERPRODUCT AANTREFT.

Opties	Omschrijving van de garanties
<i>Standaard</i>	3 jaar beperkte hardware-garantie: 1 jaar on-site service, 3 jaar gratis onderdelen.
<i>Anders</i>	5 jaar beperkte hardware-garantie: 5 jaar gratis onderdelen
	5 jaar beperkte hardware-garantie: 5 jaar on-site service
	3 jaar beperkte hardware-garantie: 3 jaar on-site service
	3 jaar beperkte hardware-garantie: 3 jaar gratis onderdelen
	3 jaar beperkte hardware-garantie: 3 jaar reparatieservice na terugzending
	1 jaar beperkte hardware-garantie: 1 jaar on-site service
	1 jaar beperkte hardware-garantie: 1 jaar gratis onderdelen
	30 dagen beperkte hardware-garantie: gratis onderdelen of retourservice

HP garandeert dit hardwareproduct tegen gebreken in materialen en vakmanschap volgens **of** de *Standaard Garantiebepalingen* **of** een (1) van de *Andere Garantiebepalingen* zoals hiervoor beschreven, vanaf de datum van levering. Om te bepalen of te controleren welke garantie op uw product van toepassing is, raadpleegt u de HP-garantiebepalingen achterop dit document

Opmerking

Noch HP noch een door HP aangewezen persoon kan garanderen dat alle hierboven genoemde garanties in uw land geldig zijn. Neem contact op met het plaatselijke HP Verkoop- en Servicekantoor of een geautoriseerde HP-dealer om na te gaan welke garanties in uw land van kracht zijn.

Omschrijvingen van de garanties

Standaard 3 jaar beperkte hardwaregarantie

Eerste jaar on-site service, 3 jaar gratis onderdelen

On-site service voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis onderdelen en arbeidsloon, geleverd door een vertegenwoordiger van een HP Verkoop- en Servicekantoor of van het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende het *eerste jaar* van de garantieperiode.

Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van *drie jaar*.

Voor HP Kayak pc-werkstations

Gratis onderdelen voor het toetsenbord en de muis, geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van *drie jaar*.

HP Vectra & Brio pc's

Gratis onderdelen voor het toetsenbord en de muis, geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende het *eerste* jaar van de garantieperiode.

5 jaar beperkte hardwaregarantie:

5 jaar gratis onderdelen

- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van vijf jaar.

5 jaar beperkte hardwaregarantie:

5 jaar on-site service

- On-site service voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis onderdelen en arbeid geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van vijf jaar.
- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van vijf jaar.

3 jaar beperkte hardwaregarantie:

3 jaar on-site service

- On-site service voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis onderdelen en arbeid geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van drie jaar.
- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van drie jaar.

3 jaar beperkte hardwaregarantie:

3 jaar gratis onderdelen

- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van drie jaar.

3 jaar beperkte hardwaregarantie:

3 jaar reparatieservice na terugzending

- Reparatieservice na terugzending voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis onderdelen en arbeid, geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van drie jaar.
- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van drie jaar.

1 jaar beperkte hardwaregarantie:

1 jaar on-site service

- On-site service voor de centrale processoreenheid, inclusief gratis onderdelen en arbeid geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van één jaar.
- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van één jaar.

1 jaar beperkte hardwaregarantie:

1 jaar gratis onderdelen

- Gratis onderdelen voor de centrale processoreenheid, het toetsenbord en de muis geleverd door een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een geautoriseerde HP-dealer gedurende de garantieperiode van één jaar.

30 dagen beperkte hardwaregarantie:

Gratis onderdelen of retourservice gedurende 30 dagen

- Gratis onderdelen of retourzending van het volledige product, inclusief toetsenbord en muis, binnen 30 dagen na aankoop, naar de geautoriseerde HP-dealer waar het product werd gekocht. U moet een bewijs van de aankoopdatum kunnen overleggen.

Controle en serviceverlening door HP

Als HP gedurende de hardwaregarantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in uw HP-hardwareproduct, besluit HP of de door HP aangewezen persoon, mits er aanspraak kan worden gemaakt op de garantie, tot het volgende:

- 1 Reparatie van de defecte onderdelen *OE*
- 2 Vervanging van de defecte onderdelen *OF*
- 3 Verschaffing aan u, de eindgebruiker, van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie. In dat geval zal HP:
 - schriftelijke instructies geven voor de vervanging van de defecte onderdelen
 - gratis telefonische ondersteuning verlenen bij de vervanging van een onderdeel
 - vooraf de verzendkosten, invoerrechten en belastingen betalen voor vervangende onderdelen die u zijn toegestuurd en voor onderdelen die op verzoek van HP worden teruggezonden. Defecte onderdelen die u niet hebt teruggezonden terwijl HP u dit heeft verzocht, worden in rekening gebracht.

Opmerking

HP behoudt zich het recht voor om te controleren of producten of onderdelen daadwerkelijk defect zijn alvorens dergelijke producten of onderdelen te repareren of te vervangen.

Garantieservice verkrijgen

Verantwoordelijkheden van de klant

Voordat u contact opneemt met HP aangaande de garantieservice voor uw HP-product, dient u zich als volgt voor te bereiden:

- Raadpleeg het gedeelte over probleemoplossing in de handleiding.
- Voer het diagnoseprogramma uit (als dit is geïnstalleerd) om uw product te controleren en om informatie te verkrijgen waar een ondersteuningstechnicus misschien naar vraagt.
- Probeer het probleem op te lossen met behulp van de informatie op de HP-website voor technische ondersteuning:

Voor HP Vectra pc's <http://www.hp.com/go/vectrasupport>

Voor HP Brio pc's <http://www.hp.com/go/briosupport>

Voor HP Kayak pc-werkstations <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Zorg ervoor dat u een bewijs van de aankoopdatum hebt, bijvoorbeeld de kwitantie of de factuur.
- Zorg ervoor dat u onmiddellijk toegang hebt tot het defecte product voor eventueel on line of telefonisch advies van een HP-onderhoudstechnicus.
- Zorg voor de beveiliging van eigen en vertrouwelijke informatie en voor het onderhouden van een procedure die zich buiten het product afspeelt, waarmee in het geval van on-site service verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's kunnen worden hersteld.

Telefonische ondersteuning van HP

Tijdens de garantieperiode hebt u onder de volgende voorwaarden recht op *gratis telefonische ondersteuning* voor uw hardwareproduct (zie pagina 15 voor telefoonnummers):

- Gedurende het eerste jaar van de garantieperiode krijgt u desgevraagd ondersteuning voor de basisconfiguratie, de installatie en probleemoplossing van het hardwareproduct.
- Gedurende de garantieperiode krijgt u desgevraagd ondersteuning voor het HP-hardwareproduct.
- U wordt mogelijk verzocht een bewijs van de aankoopdatum van het betreffende product te overhandigen, om te bepalen of u aanspraak kunt maken op de garantie.

Opmerking

Voordat er een HP-onderhoudstechnicus langskomt of vervangende onderdelen worden toegezonden, zal HP proberen de problemen op te lossen via telefonische ondersteuning.

Bij Telefonische ondersteuning *HP Lifeline*, een betaalde service, kunt u terecht voor telefonische ondersteuning die niet wordt gedekt door de garantie van uw hardwareproduct of voor ondersteuning nadat de garantieperiode is verlopen.

De kosten kunnen worden verrekend met uw telefoonrekening (op basis van het aantal minuten) of met uw credit card (Visa, Mastercard of American Express) op basis van een vast bedrag.

U bent pas een vergoeding verschuldigd vanaf het moment dat u contact hebt met de onderhoudstechnicus. Als blijkt dat het betreffende probleem onder de garantie valt, worden geen kosten in rekening gebracht.

In de V.S.

Neem contact op met een van de volgende nummers:

Telefoonnummer	Wijze van betaling	Wijze van berekening
1 (900) 555-1500	via telefoonrekening	per minuut
1 (800) 999-1148	via credit card	vast bedrag

Elders

Neem contact op met het lokale HP Verkoop- en Servicekantoor (zie pagina 15 voor de telefoonnummers).

On-site garantieservice verkrijgen

Als uw product in aanmerking komt voor on-site garantieservice, moet u contact opnemen met een HP Verkoop- en Servicekantoor of het Servicecentrum van een deelnemende geautoriseerde HP Personal Computer-dealer. U dient een bewijs van de aankoopdatum te kunnen tonen.

On-site bezoeken die het gevolg zijn van defecte producten die niet door Hewlett-Packard zijn geproduceerd (of deze zich nu binnen of buiten de unit van de centrale processor bevinden) worden in rekening gebracht volgens de geldende standaard reiskosten- en werkurenregeling voor service op afroep.

Voor on-site service gelden de volgende voorwaarden:

- U moet controleren of de meest recente versie van het BIOS op uw product is geïnstalleerd. U wordt mogelijk gevraagd de meest recente versie van het BIOS te installeren voordat een bezoek van een onderhoudstechnicus van HP of van een geautoriseerde HP-dealer wordt gepland.
- U moet het volgende bieden: toegang tot het product, een adequate werkplek en faciliteiten binnen een redelijke afstand tot het product, toegang tot en gebruik van alle informatie en faciliteiten die door HP nodig worden geacht om service aan het product te kunnen uitvoeren, voorraden en verbruiksartikelen die tijdens normaal gebruik van het product nodig zijn.
- Tijdens het uitvoeren van de on-site service moet u of uw vertegenwoordiger steeds aanwezig zijn. U moet meedelen of het product wordt gebruikt in een omgeving die mogelijk gevaar vormt voor de gezondheid van het onderhoudspersoneel. HP of de dealer die de service verleent, kan verlangen dat onderhoud aan het product wordt uitgevoerd door personeel van de klant onder direct toezicht van HP of de dealer.
- In bepaalde gebieden is de on-site service voor dit product beperkt of niet beschikbaar. In "HP Excluded Travel Areas" (gebieden waar geografische belemmeringen, slechte wegen of ongeschikt openbaar vervoer normaal reizen onmogelijk maken) wordt service geboden tegen extra kosten op basis van onderhandelingen.
- De responstijd voor on-site service in "HP Service Travel Areas" is gewoonlijk de volgende werkdag (behalve op HP-vakantiedagen) voor "HP Travel Zones" 1 t/m 3 (d.w.z. 160 km vanaf het HP-kantoor). De responstijd voor Zone 4 en 5 (320 km) is de tweede werkdag; voor Zone 6 (480 km) is dit de derde werkdag en voor grotere afstanden op basis van overleg. Informatie over de wereldwijde Customer Support Travel-regeling is beschikbaar bij elk HP Verkoop- en Servicekantoor. Responstijden voor on-site service zijn onderhevig aan wijzigingen in de standaardvoorwaarden die zijn gebaseerd op de beschikbaarheid van niet uit voorraad leverbare onderdelen.
- De beperkingen in reistijd en responstijd bij service door een dealer of distributeur worden door de deelnemende dealer of distributeur verstrekt.

Gratis vervangende onderdelen verkrijgen

Voor gratis vervangende onderdelen moet de klant contact opnemen met de klantenservice van HP, een HP Verkoop en Servicekantoor of met het Servicecentrum van een deelnemende geautoriseerde HP-dealer. De betreffende onderdelen worden u toegestuurd, zodat u de reparatie zelf kunt uitvoeren.

Bovendien gelden voor het recht op gratis vervangende onderdelen de volgende voorwaarden:

- Als u contact opneemt met de klantenservice van HP en u krijgt een vervangend onderdeel toegestuurd, wordt het gesprek *niet* in rekening gebracht.
- Als u wordt gevraagd om het gehele product terug te sturen voor herstelwerkzaamheden, worden de vereiste onderdelen gratis verstrekt, maar worden de werkzaamheden aan het product wel in rekening gebracht.
- HP behoudt zich het recht voor om te controleren of onderdelen daadwerkelijk defect zijn alvorens vervangende onderdelen toe te sturen.
- U moet controleren of de meest recente versie van het BIOS op uw product is geïnstalleerd. U wordt mogelijk gevraagd de meest recente versie van het BIOS te installeren voordat een gratis vervangend onderdeel wordt toegestuurd.
- HP kan u de vereiste schriftelijke instructies verstrekken voor het vervangen van de defecte onderdelen.
- HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan vervangende onderdelen of aan het hardwareproduct die is veroorzaakt door onjuist handelen bij het vervangen van onderdelen of het repareren van het product door u of een door u aangewezen persoon. Daarom raadt HP u aan om bovengenoemde werkzaamheden alleen te laten uitvoeren door een ervaren onderhoudstechnicus.
- Eventuele extra onderdelen die nodig zijn vanwege een verkeerde installatie van het oorspronkelijke vervangende onderdeel door u of een door u aangewezen persoon, worden in rekening gebracht.
- Alle defecte onderdelen die u niet terugstuurt terwijl HP daarom heeft verzocht, worden in rekening gebracht.

Terugstuurservice voor reparatie aanvragen

Om gebruik te kunnen maken van de terugstuurservice voor reparatie, dient u uw product binnen de garantieperiode naar een HP Repair Center of erkende HP Support Provider te sturen. Nadat het product is gerepareerd, wordt het kosteloos teruggezonden naar het adres dat u opgeeft.

Voor de terugstuurservice voor reparatie gelden de volgende voorwaarden:

- Het wordt aanbevolen de HP-diagnosesoftware uit te voeren die bij het product is geleverd voordat u het product terugstuurt voor reparatie.
- Het volledige product moet worden teruggestuurd in een aanvaardbare en herstelbare staat.
- De terugstuurservice voor reparatie geldt uitsluitend voor het repareren van hardwaregebreken.

- Indien het product niet correct functioneert ten gevolge van producten van andere fabrikanten, ongeacht of deze al dan niet zijn ingebouwd in de systeem-processoreenheid, worden de standaardkosten voor de reparatie in rekening gebracht.
- Als geen hardwaregebrek wordt gevonden, wordt de service in rekening gebracht.
- Om gebruik te kunnen maken van de garantieservices, dient u een aankoopbewijs te kunnen overleggen.

Retourservice

U kunt alleen gebruikmaken van de retourservice als u binnen 30 dagen na aankoop van het product contact opneemt met HP of met een geautoriseerde HP-dealer.

- Er kan gevraagd worden naar een goede reden voor teruggave van het product.
- U dient een bewijs van de aankoopdatum te kunnen tonen.
- Als het product niet kan worden gerepareerd, moet u het defecte product inleveren bij de geautoriseerde HP-dealer waar u het hebt gekocht om het om te ruilen voor een goed werkend product of om uw geld terug te krijgen.
- Tenzij anders wordt vermeld of schriftelijk met HP is overeengekomen, krijgt u alleen uw geld terug als alle hardwareonderdelen samen met de gehele centrale processoreenheid worden ingeleverd.

Beperkte software-garantie van HP

LEES DE BEPALINGEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE AANDACHTIG DOOR VOORDAT U HET PRODUCT GAAT GEBRUIKEN. DEZE BEPERKTE SOFTWARE-GARANTIE VAN HP IS VAN TOEPASSING OP ALLE SOFTWARE DIE AAN U, DE KLANT, WORDT GELEVERD ALS ONDERDEEL VAN DEZE HP COMPUTER, INCLUSIEF EVENTUELE BESTURINGSSYSTEEMSOFTWARE EN VERVANGT ALLE NIET VAN HP AFKOMSTIGE GARANTIEBEPLAINGEN WELKE ON-LINE, IN DE DOCUMENTATIE OF OP ENIGERLEI ANDER MANIER IN DE VERPAKKING VAN DE COMPUTER WORDEN AANGETROFFEN.

HP-software

Beperkte softwaregarantie van negentig dagen

HP garandeert voor de duur van NEGENTIG (90) DAGEN vanaf de aankoopdatum dat alle voorgeïnstalleerde software de programma-instructies zal uitvoeren indien alle bestanden op de juiste wijze zijn geïnstalleerd. HP garandeert geen ononderbroken uitvoering van de software en garandeert niet dat de software vrij is van fouten. Indien de software de programma-instructies gedurende de garantietermijn niet uitvoert, zal HP de klant voorzien van niet-defecte software met instructies voor het installeren of ondersteuning.

Verwijderbare media (indien geleverd)

HP garandeert dat de media (indien geleverd) waarop de software is vastgelegd, vrij zijn van gebreken in materialen en vakmanschap bij normaal gebruik voor de duur van NEGENTIG (90) dagen vanaf de aankoopdatum. Indien de media gedurende de garantietermijn defect blijken te zijn, dan kan de klant de media naar HP terugsturen voor vervanging. Mocht HP niet in staat zijn de media binnen een redelijke termijn te vervangen, dan heeft de klant het recht op vergoeding van de aankoopprijs na terugzending van de software en vernietiging van alle kopieën daarvan op niet-verwijderbare media.

Niet HP-software

Alle niet-HP-software wordt gegarandeerd door de verkoper van de software en *niet* door HP.

Besturingssysteem

HP garandeert voor een periode van één (1) jaar vanaf de leverdatum, de installatie en configuratie van het voorgeïnstalleerde besturingssysteem. HP garandeert niet dat de software ononderbroken en foutloos werkt. In geval dat deze software tijdens de garantieperiode ophoudt te functioneren, zal HP de klant wel functionerende software leveren met instructies en ondersteuning voor een hernieuwde installatie van de software.

HP-serviceprocedures

Als HP gedurende de garantieperiode van de HP-software op de hoogte wordt gebracht van een defect in een HP-softwareproduct, zal HP, naar eigen keuze en volgens de vermelde garantie:

- 1 hulp bieden bij het opnieuw installeren van niet-defecte software *OF*
- 2 de eindgebruiker voorzien van niet-defecte software met schriftelijke instructies voor het opnieuw installeren.

Opmerking

Het opnieuw laden van de door HP- of een door HP aangewezen persoon voorgeïnstalleerde of gebundelde software wordt niet door de HP-garantie gedekt.

Mocht HP niet in staat zijn de software binnen redelijk tijd te vervangen, heeft de klant recht op vergoeding van de aankoopprijs na terugzending van het product en alle kopieën. Tenzij anders wordt vermeld of schriftelijk met HP is overeengekomen, mag gebundelde of voorgeïnstalleerde software niet worden teruggezonden voor vergoeding afzonderlijk van het gehele gebundelde of voorgeladen systeem.

Garantie-aanspraken

De klant dient HP uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het aflopen van de garantieperiode schriftelijk op de hoogte te stellen van enige aanspraak op de garantie.

Beperking van de garantie

HP biedt voor dit product geen andere garanties, noch schriftelijk noch mondeling. Voor elke geïmpliceerde garantie ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, geldt de duur van 90 dagen van deze schriftelijke garantie. In sommige landen is een beperking van de duur van geïmpliceerde garanties niet toegestaan, zodat boven bedoelde beperking niet voor u van toepassing behoeft te zijn. Deze garantiebepalingen verlenen u specifieke rechten; daarnaast hebt u mogelijk andere rechten, die van land tot land kunnen verschillen.

Beperking van aansprakelijkheid en verhaal

AAN DE KLANT ZULLEN GEEN ANDERE AANSPRAKEN TOEKOMEN DAN DE HIERBOVEN GENOEMDE. IN GEEN GEVAL ZAL HP AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERVING), OF DIT NU IS GEBASEERD OP GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE. In sommige geografische gebieden is beperking van aansprakelijkheid niet toegestaan, dus het is mogelijk dat de bovengenoemde beperking of uitsluiting voor u niet van toepassing is.

Garantieservice verkrijgen

U kunt garantieservice verkrijgen door contact op te nemen met een HP-klanten-service, een HP-Verkoop en Servicekantoor of een geautoriseerde HP-dealer.

VOOR TRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND VORMEN DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT.

Wereldwijde garantie

Deze garantie geldt onder bepaalde voorwaarden wereldwijd voor producten die bij HP of een geautoriseerde HP Personal Computer-dealer zijn aangeschaft, voor zover zij door de oorspronkelijke koper worden geleverd voor gebruik door de oorspronkelijke koper of als onderdeel van een systeem dat door de oorspronkelijke koper wordt geïntegreerd. De service wordt op dezelfde manier geboden alsof het product in het land van gebruik zou zijn gekocht en kan alleen worden verleend in landen waar het product geschikt voor is om in te gebruiken. Bovendien geldt dat de standaard responstijd van de garantieservice onderhevig is aan de plaatselijke beschikbaarheid van onderdelen. *Als het product gewoonlijk niet door HP in het land van gebruik wordt verkocht, moet het voor onderhoud worden teruggezonden naar het land van aankoop.*

Neem voor meer informatie contact op met het dichtstbijzijnde HP Verkoop- en Servicekantoor of een geautoriseerde HP-dealer.

HP-millenniumgarantie

MILLENNIUMGARANTIE VOOR HP-PRODUCTEN

Met behoud van de voorwaarden en beperkingen van de HP-Garantiebepalingen die op de achterkant van deze gids staan vermeld, garandeert HP dat dit HP-product in staat is tot het accuraat verwerken van datumgegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, berekenen, vergelijken en sorteren van, naar en tussen de twintigste en eenentwintigste eeuw, en de jaren 1999 en 2000, met inbegrip van schrikkeljaar-berekeningen, mits het HP product wordt gebruikt in overeenstemming met de productdocumentatie die wordt geleverd door HP, inclusief instructies voor de installatie van 'patches' of 'upgrades', op voorwaarde dat alle andere producten (bijvoorbeeld hardware, software en firmware) die worden gebruikt in combinatie met dit HP-product op juiste wijze datumgegevens uitwisselen met dit HP-product. Deze garantie is geldig tot en met 31 januari 2001.

VRIJWARING VOOR NIET-HP-PRODUCTEN

Hewlett-Packard geeft geen millenniumgarantie voor niet-HP producten, inclusief voorgeïnstalleerde besturingssystemen of toepassingssoftware. De klant dient direct contact op te nemen met de softwareleverancier om te bepalen of de klant aanvullende maatregelen moet nemen om problemen te voorkomen.

Opmerking

MICROSOFT HEEFT AANGEGEVEN DAT VOOR VEEL BESTURINGSSYSTEMEN EN TOEPASSINGEN DOOR DE KLANT SOFTWAREPATCHES VOOR HET JAAR 2000 MOETEN WORDEN GEïNSTALLEERD EN DAT IN DE TOEKOMST DE INSTALLATIE VAN NOG ANDERE PATCHES NODIG KAN ZIJN. DE NOODZAAK TOT INSTALLATIE VAN DERGELIJKE PATCHES IS VERMOEDELIJK VAN TOEPASSING OP DE BESTURINGSSYSTEEMSOFTWARE EN ANDERE MICROSOFT-TOEPASSINGEN DIE BIJ DIT PRODUCT WORDEN GELEVERD.

VOOR MEER INFORMATIE OVER HET JAAR 2000 WORDT DE KLANT AANGERADEN CONTACT OP TE NEMEN MET MICROSOFT OP NUMMER 1-888-MSFTY2K (IN V.S. EN CANADA), DE LOKALE MICROSOFTVESTIGING (ALLE ANDERE LANDEN) OF OM MICROSOFT'S WEBSITE TE BEZOEKEN: **www.microsoft.com/y2k**.

HP-klantenservice

HP-klantenservice kan u helpen met het oplossen van hardwareproblemen met HP producten en kan, indien nodig, de noodzakelijke serviceprocedure in gang zetten.

In de V.S. is 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch e ondersteuning beschikbaar. Elders is dit misschien alleen gedurende kantoortijden.

Noord & Latijns Amerika

Land	Telefoonnummer
Argentinië	(541) 778 8380
Brazilië	(011) 829 6612
Canada	905-206-4663
Chili	800 360 999
Mexico	800 427 6684
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)
Verenigde Staten	(970) 635-1000

Azië Pacific

Land	Telefoonnummer
Australië	+61 3 8877 8000
China	+86 (0) 10 6564 5959
Hongkong	800 96 7729
India	+91 11 682 6035
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Japan	+81 3 3335 8333

Raadpleeg voor eventueel gewijzigde telefoonnummers en andere landen HP's website met het adres <http://www.hp.com/go/support> en klik op **Assistance**.

Land	Telefoonnummer
Filipijnen	+ 63 (2) 867 3551
Korea, Republiek van	+ 82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (alleen buiten Seoul)
Maleisië	+ 60 (3) 295 2566
Nieuw-Zeeland	+ 64 (9) 356 6640
Penang	1 300 88 00 28
Singapore	+ 65 272 5300
Taiwan	+ 886 (2) 2717 0055
Thailand	+ 66 (2) 661 4000
Vietnam	+ 84 (0) 8 823 4530

Europa, Midden-Oosten & Afrika

Land	Telefoonnummer
België	Nederlands + 32 (0) 2 626 8806 Frans + 32 (0) 2 626 8807
Denemarken	+ 45 39 29 4099
Duitsland	+ 49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)
Finland	+ 358 (0)203 47 288
Frankrijk	+ 33 (0)1 43 62 34 34

Raadpleeg voor eventueel gewijzigde telefoonnummers en andere landen HP's website met het adres <http://www.hp.com/go/support> en klik op **Assistance**.

Land	Telefoonnummer
Israël	Tel. + 972 (0)9 9524848 Fax. + 972 (0)9 9524849
Italië	+ 39 02 264 10350
Nederland	+ 31 (0)20 606 8751
Noorwegen	+ 47 22 11 6299
Oostenrijk	+ 43 (0) 7114 201080
Polen	Tel. + 48 22 519 06 00 Fax. + 48 22 519 06 01
Portugal	+ 351 (0)1 318 00 65
Russische federatie	Tel. + 7 095 916 98 21 Fax. + 7 095 916 98 35
Spanje	+ 34 902 321 123
Turkije	+ 90 212 224 59 25
Verenigd Koninkrijk	+ 44 (0)870 608 30 03
Verenigd Koninkrijk (internationaal)	+ 44 (0)171 512 52 02
Zuid-Afrika	+ 27 (0)11 8061030
Zweden	+ 46 (0)8 619 2170
Zwitserland	+ 41 (0)848 80 11 11

Raadpleeg voor eventueel gewijzigde telefoonnummers en andere landen HP's website met het adres <http://www.hp.com/go/support> en klik op **Assistance**.

Andere services

In onderstaande tabel worden de door HP of geautoriseerde leveranciers geleverde services en ondersteuningsdiensten samengevat.

Service	Betreft	Periode	Responstijd	Kosten	Beschikbaarheid	Leverancier
Standaardgarantie	Onderdelen en arbeid voor HP-producten: eerste jaar on-site onderdelen & arbeid; tweede en derde jaar onderdelen.	Drie jaar met ingang van de leveringsdatum.	Volgende werkdag voor on-site.	Geen kosten.	Bij aankoop.	HP.
HP SupportPack	Onderdelen en arbeid voor HP-producten.	Variabel.	Variabel	Variabel	Binnen 90 dagen vanaf leveringsdatum	HP-leverancier.
HP Support Assistant	Cd-rom met: producthandleidingen, technische informatie en productkenmerken.	Ieder kwartaal nieuwe versie.	n.v.t.	Abonnement.	Altijd.	HP.
Elektronische services	Technische informatie, stuurprogramma's, hulpprogramma's, tools en diagnostische software.	Altijd.	24-uurs toegang.	Geen kosten.	Altijd.	HP BBS, WWW, CompuServe, America Online.
Technische ondersteuning per telefoon	Basisondersteuning bij systeeminstallatie, configuratie, opstarten en hardwarediagnose.	Eerste jaar (3 jaar voor hardware-problemen).	Kantooruren.	Geen kosten.	Bij aflevering.	HP.
Lifeline Telefonische ondersteuning	Basisondersteuning bij systeeminstallatie, configuratie en opstarten.	Na eerste jaar.	Kantooruren.	Bedrag per telefoon-gesprek, geen tijdlimiet.	Altijd na eerste jaar.	HP.
HP Netwerk inbelondersteuning	Uitgebreide technische ondersteuning voor multi-vendor netwerk-omgevingen.	Jaarcontract.	Kantooruren: 24 uur/ 7 dagen per week service ook beschikbaar.	Jaarcontract, of minimum-bedrag per gebeurtenis.	Altijd.	HP-leverancier.
Servicecontracten	Technische ondersteuning.	Aangegeven door klant.	Zoals gewent.	Jaarcontract, of minimum-bedrag per gebeurtenis.	Altijd.	Leverancier.

Informationen für die Gewährleistungsansprüche

(Aufkleber für sonstige Gewährleistungsoptionen hier anbringen)

Informations sur les conditions de garantie

(collez ici l'étiquette pour les options de garantie supplémentaires)

Garanzie applicabili

(apporre l'etichetta qui per altre condizioni di garanzia)

Garantiebepalingen

(bevestig etiket voor andere garantie-opties hier)

Hardware-Standardgewährleistung von drei Jahren

*Kundendienst vor Ort im ersten Jahr,
kostenloser Ersatzteildienst für drei Jahre*

Garantie matérielle standard limitée à 3 ans

*Maintenance sur site la première année,
Pièces de rechange gratuites pendant 3 ans*

Garanzia hardware standard limitata di 3 anni

*Primo anno in loco
Sostituzione gratuita delle parti per 3 anni*

Standaard 3 jaar beperkte hardwaregarantie

*Eerste jaar on-site service,
3 jaar gratis onderdelen*

